



Info Kiosk

**ΠΕΡΙΠΤΕΡΟ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ**

**ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ
«ΚΑΠΕΤΑΝ ΒΑΣΙΛΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΑΚΟΠΟΥΛΟΣ»**

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΠΟ ΙΟΥΛΙΟ ΕΩΣ ΟΚΤΩΒΡΙΟ 2022

ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ: ΚΟΜΠΟΤΗ ΚΑΛΛΙΡΡΟΗ - ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ ΣΤΑΥΡΟΥΛΑ



ΕΝΑΡΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ INFOKIOSK



Η λειτουργία του νεοσύστατου
Περιπτέρου Τουριστικής
Πληροφόρησης
στον Διεθνή
Αερολιμένα Καλαμάτας,
ξεκίνησε τον **Ιούλιο του 2022.**



ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΙΟΣ



info kiosk
Messinia



**Η Περιφέρεια Πελοποννήσου
προβαίνει στη συλλογή πρωτογενών
στοιχείων που αφορούν στον Τουρισμό,
η οποία πραγματοποιείται
σε επίπεδο Περιφέρειας απ' όλα τα
Περίπτερα Τουριστικής Πληροφόρησης**



ΣΚΟΠΟΣ

Η διαμόρφωση και η εφαρμογή αποτελεσματικότερων πολιτικών αναφορικά με τον τουρισμό και το τουριστικό προϊόν, σε επίπεδο Περιφέρειας και τοπικών κοινωνιών.



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ

- 1 Παρεχόμενες υπηρεσίες κατά τη λειτουργία του Τουριστικού Περιπτέρου (περίοδος αναφοράς Ιούλιος-Οκτώβριος 2022)
- 2 Παρατηρήσεις και αιτήματα επισκεπτών
- 3 Στατιστικά στοιχεία και συμπεράσματα από την επεξεργασία ερωτηματολογίων που συμπληρώθηκαν κατά τους μήνες Σεπτέμβριο και Οκτώβριο 2022
- 4 Θετικά σχόλια των επισκεπτών
- 5 Γενικότερα συμπεράσματα

ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ



Διάθεση ~17.000 ενημερωτικών εντύπων και χαρτών της Περιφέρειας Πελοποννήσου.



Πληροφόρηση για αξιοθέατα, μουσεία, αρχαιολογικούς χώρους και μέρη τουριστικού ενδιαφέροντος.



Ενημέρωση για τις πολιτιστικές εκδηλώσεις στις κατά τόπους περιφερειακές ενότητες.



Εξυπηρέτηση για θέματα παραμονής των επισκεπτών στην περιοχή μας



ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ - ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ

- 1 Η υγιεινή και η καθαριότητα του χώρου των τουαλετών.**
- 2 Η αδυναμία πρόσβασης στο διαδίκτυο και η μη λειτουργία των ηλεκτρονικών πινάκων ανακοινώσεων (αφίξεων-αναχωρήσεων).**
- 3 Ο ανεπαρκής κλιματισμός και η απουσία ψυκτών νερού.**
- 4 Ο ανεπαρκής φωτισμός στον χώρο στάθμευσης του αεροδρομίου.**
- 5 Αίτημα των αφιχθέντων επισκεπτών για κατάσταση πώλησης τοπικών προϊόντων εντός ή πλησίον του Αερολιμένα**



ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ - ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ

- 6 **Ελλιπής σήμανση για προορισμούς τουριστικού ενδιαφέροντος και πινακίδων πληροφόρησης χιλιομετρικής απόστασης προς το αεροδρόμιο.**
- 7 **Αραιά υπεραστικά δρομολόγια, ιδίως το σαββατοκύριακο, από και προς το αεροδρόμιο.**
- 8 **Έλλειψη τακτικού δρομολογίου, αστικού ΚΤΕΛ, που να συνδέει την Καλαμάτα με τον διεθνή της αερολιμένα.**
- 9 **Αίτημα για ύπαρξη στάσης εντός του parking του αεροδρομίου.**



ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ - ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΣΣΗΝΙΑ

1

Βοϊδοκοιλιά: Ο δρόμος σε κάποια σημεία είναι ιδιαίτερα στενός και επικίνδυνος, κυρίως, κατά τους πολυσύχναστους καλοκαιρινούς μήνες.

2

Παλαιόκαστρο Ναυαρίνου:

Εικόνα εγκατάλειψης και υψηλής επικινδυνότητας, καθώς μέρος των τειχών έχει καταρρεύσει. Από τις πρώτες απογευματινές ώρες, οι επισκέπτες έρχονται αντιμέτωποι με σμήνη κουνουπιών.

3

Κάστρο Μεθώνης: Αδυναμία πληρωμής του αντίτιμου του εισιτηρίου με χρεωστική - πιστωτική κάρτα.



ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ - ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΣΣΗΝΙΑ

4

Εκκλησία Αγίας Σοφίας στην Καρδαμύλη: Αν και εύκολα προσβάσιμη, ύστερα από πεζοπορία 40' ο επισκέπτης ανακαλύπτει ότι είναι κλειστή, εκτός από ανήμερα της εορτής της, με συνέπεια να είναι αδύνατον οι επισκέπτες να δουν τις αγιογραφίες.

5

Παραλία Καλογριάς: Δυσαρέσκεια από το γεγονός ότι είναι κατάμεστη από ξαπλώστρες, με αποτέλεσμα να μην υπάρχει διαθέσιμος χώρος για τους λουόμενους που θέλουν να απολαύσουν το μπάνιο τους χωρίς αντίτιμο - Παράπονα για το υπερβολικά υψηλό κόστος χρέωσης τόσο των ξαπλωστών όσο και των ομπρελών.

6

Ελλιπής φωτισμός στην επαρχιακή οδό Μικρομάνης - Θουρίας



ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ

ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΟΛΗ ΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ

1

Απουσία κατάλληλων υποδομών και υπηρεσιών για τους επισκέπτες με αναπηρία.

2

Έλλειψη ναυαγοσωστών σε δημοφιλείς παραλίες κατά την περίοδο υψηλής επισκεψιμότητάς.

3

Δυσaráσκεια από την έλλειψη κάδων ανακύκλωσης.

4

Έντονη η απογοήτευση και η ταλαιπωρία, που υφίσταντο οι τουρίστες, από την ανεπαρκή ύπαρξη συγκοινωνίας, μέσω του υπεραστικού ΚΤΕΛ, καθημερινά από Καλαμάτα προς Αρεόπολη, Σπάρτη και τα γύρω χωριά.



ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ

ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΟΛΗ ΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ

5

Στους περισσότερους αρχαιολογικούς χώρους δεν υπάρχει μέριμνα για τους τετράποδους φίλους των τουριστών.

6

Απογοήτευση για την εγκατάλειψη αδέσποτων ζώων ανά την Περιφέρεια.



ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ

ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΟΛΗ ΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ

7

Μυστράς: Υψηλό κόστος εισιτηρίου στον αρχαιολογικό χώρο.

8

Αρχαιολογικός χώρος Μυκηνών: Δεν ήταν παρόντες οι ξεναγοί, αν και υπήρχε πληροφόρηση για παρουσία τους στον χώρο.

9

Πόρτο Κάγιο: Μείζον πρόβλημα το παρκάρισμα, εκτός κι αν κάποια επιχείρηση εστίασης παραχωρήσει θέση στάθμευσης πάντα με το αζημίωτο.

10

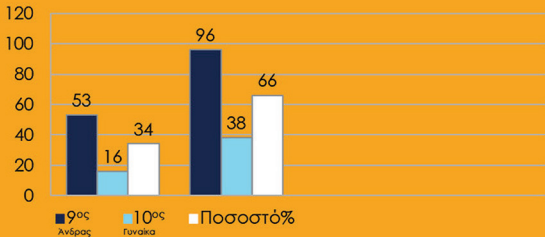
Καστροπολιτεία Μονεμβασιάς: Υπέρογκες τιμές στα εστιατόρια εντός και εκτός.



**ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ
ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ
ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΩΝ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΜΗΝΕΣ
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟ & ΟΚΤΩΒΡΙΟ 2022**

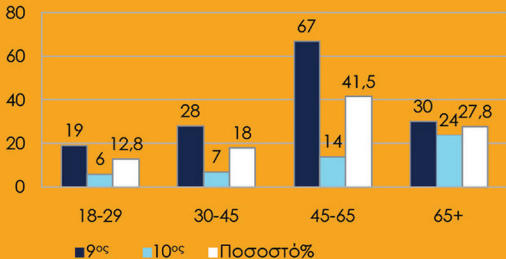


Φύλο

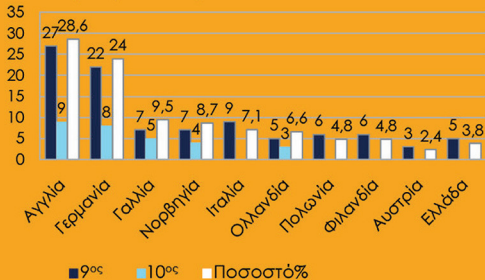


Ηλικία

2



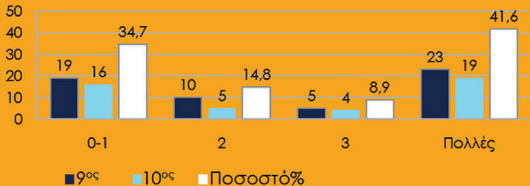
Χώρα/Πόλη



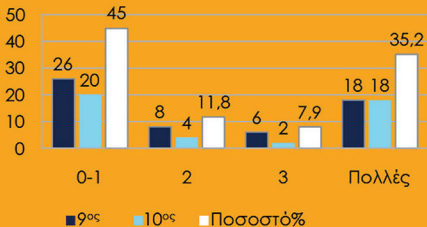
Ταξιδεύετε



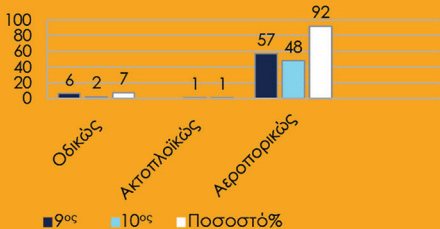
Πόσες φορές έχετε επισκεφθεί την Πελοπόννησο;



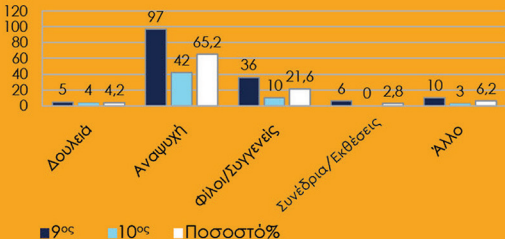
Πόσες φορές έχετε επισκεφθεί τη Μεσσηνία;



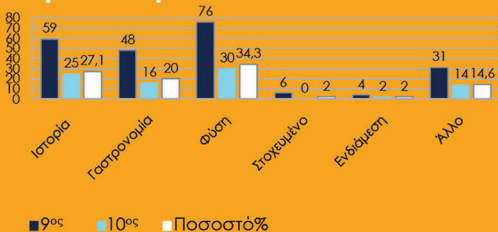
Πώς ήρθατε στην Πελοπόννησο;



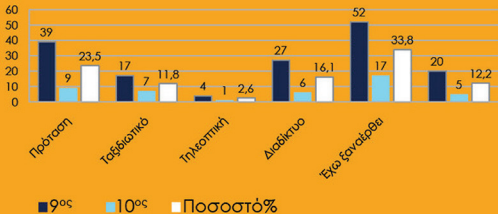
Σκοπός ταξιδιού



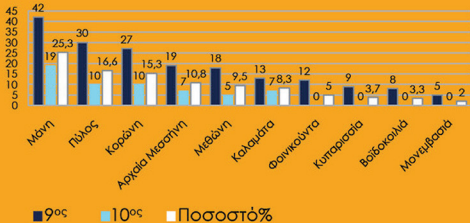
Λόγοι που επισκεφθήκατε τη Μεσσηνία



Παράγοντες που επηρέασαν την επιλογή του προορισμού

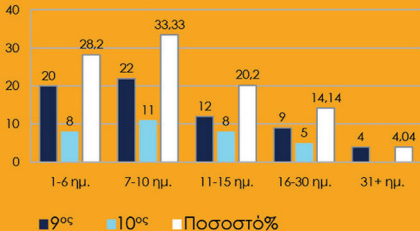


Κατά τη διαμονή σας στη Μεσσηνία, θα επισκεφθείτε



Διάρκεια ταξιδιού στην Πελοπόννησο

Αριθμός διανυκτερεύσεων

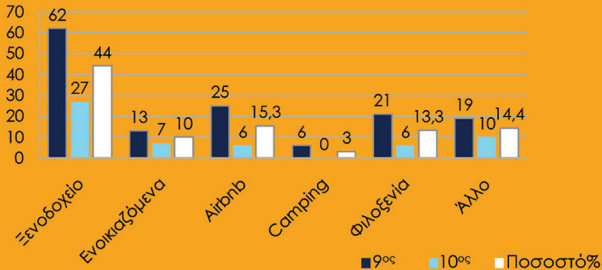


Κατά τη διαμονή σας στην Πελοπόννησο θα επισκεφτείτε (επιπλέον)



Διαμονή

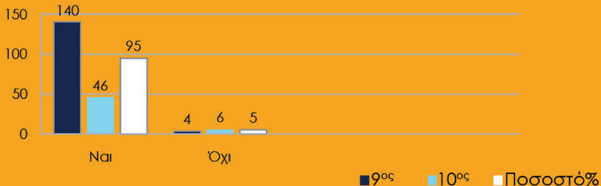
14



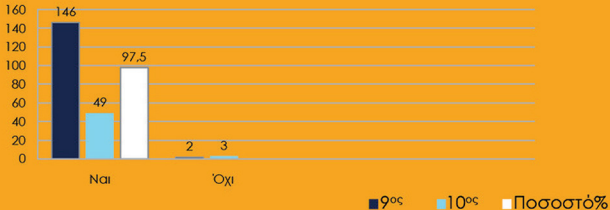
Η εμπειρία σας στη Μεσσηνία



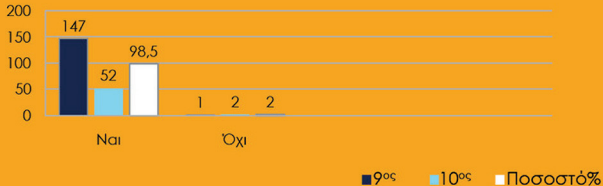
Θα επισκεπτόσασταν πάλι τη Μεσσηνία;



Θα συστήνατε τη Μεσσηνία και σε άλλους ταξιδιώτες;



Θα συστήνατε την Πελοπόννησο και σε άλλους ταξιδιώτες;





Φύλο

ΑΝΔΡΕΣ 65%
ΓΥΝΑΙΚΕΣ 27%



Ηλικία

45-65



Χώρα Προέλευσης

ΑΓΓΛΟΙ
ΓΕΡΜΑΝΟΙ
ΓΑΛΛΟΙ



Διάρκεια Παραμονής

7-10 ημέρες



Λόγος Επίσκεψης

ΑΝΑΨΥΧΗ



ΘΕΤΙΚΑ ΣΧΟΛΙΑ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ

Τα θετικά σχόλια από επισκέπτες, ταξιδιωτικά γραφεία και συνεργαζόμενους φορείς αφορούσαν:

- » Τη δωρεάν διάθεση έντυπου ενημερωτικού υλικού, καθώς δεν υπήρχε μέχρι τώρα χώρος άντλησης πληροφοριών σχετικά με τη Μεσσηνία και την ευρύτερη Πελοπόννησο εντός του αεροδρομίου.
- » Την ικανοποίηση των επισκεπτών για την προβολή σημείων ενδιαφέροντος της Περιφέρειας που δεν χαίρουν ιδιαίτερης προβολής.
- » Την προσφορά κερασμάτων από ντόπιους παραγωγούς κατά την άφιξη των επισκεπτών στο αεροδρόμιο.
- » Χαρακτηριστική ήταν η επιθυμία των εκπροσώπων τουριστικών πρακτορείων του εξωτερικού για συνεργασία και προώθηση της Πελοποννήσου σε άλλες χώρες.

ΓΕΝΙΚΟΤΕΡΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ



ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ



**Ο Αερολιμένας Καλαμάτας
«Καπετάν Βασίλης
Κωνσταντακόπουλος»
αποτελεί πύλη εισόδου
για την Πελοπόννησο.**



**Η Πελοπόννησος αποτελεί
πόλο έλξης τόσο για τους
ξένους επισκέπτες όσο και
για τους Έλληνες, λόγω του
ανέγγιχτου φυσικού
κάλλους, της σημαντικής
πολιτιστικής κληρονομίας
και της γαστρονομικής
ταυτότητας.**



**Η ύπαρξη του info Kiosk στο
συγκεκριμένο σημείο,
αποτελεί μια εξαιρετικά
σημαντική προσθήκη
για την ανάδειξη ολόκληρης
της Πελοποννήσου.**

Σας ευχαριστούμε!

