



# ΠΕΡΙΠΤΕΡΟ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΣΠΑΡΤΗΣ (INFO KIOSK)

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ 2023

Η Περιφέρεια Πελοποννήσου προέβη σε συλλογή στοιχείων που αφορούν στον Τουρισμό η οποία πραγματοποιείται σε επίπεδο Περιφέρειας από όλα τα Περίπτερα Τουριστικής Ενημέρωσης (Info Kiosk).

Κατά την παρουσίαση θα προβληθούν, δεδομένα τα οποία συλλέχθηκαν και αφορούν στατιστικά στοιχεία , προβλήματα , παρατηρήσεις των επισκεπτών όπως επίσης και προτάσεις.



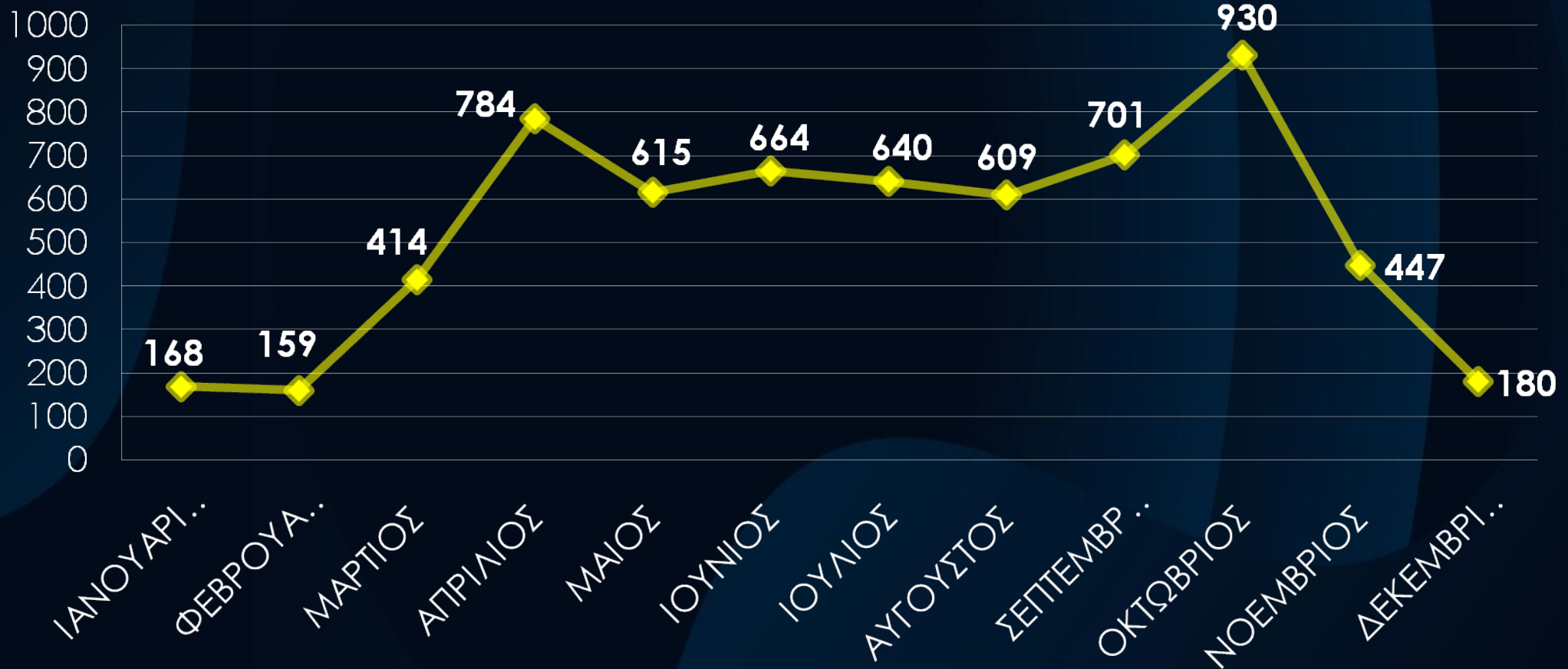
**Η ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ  
ΠΕΡΙΠΤΕΡΟΥ ΚΑΤΑ ΤΟΥΣ ΜΗΝΕΣ  
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2022- ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2023**



<b>ΜΗΝΑΣ</b>	<b>ΑΤΟΜΑ</b>
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ	168
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ	159
ΜΑΡΤΙΟΣ	414
ΑΠΡΙΛΙΟΣ	784
ΜΑΙΟΣ	615
ΙΟΥΝΙΟΣ	664
ΙΟΥΛΙΟΣ	640
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ	609
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	701
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ	930
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ	447
<b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ</b>	<b>180</b>
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>4171</b>

# ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑ ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ- ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2023

ΜΗΝΑΣ



# ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑ ΑΠΡΙΛΙΟΣ- ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2022

## ΜΗΝΑΣ

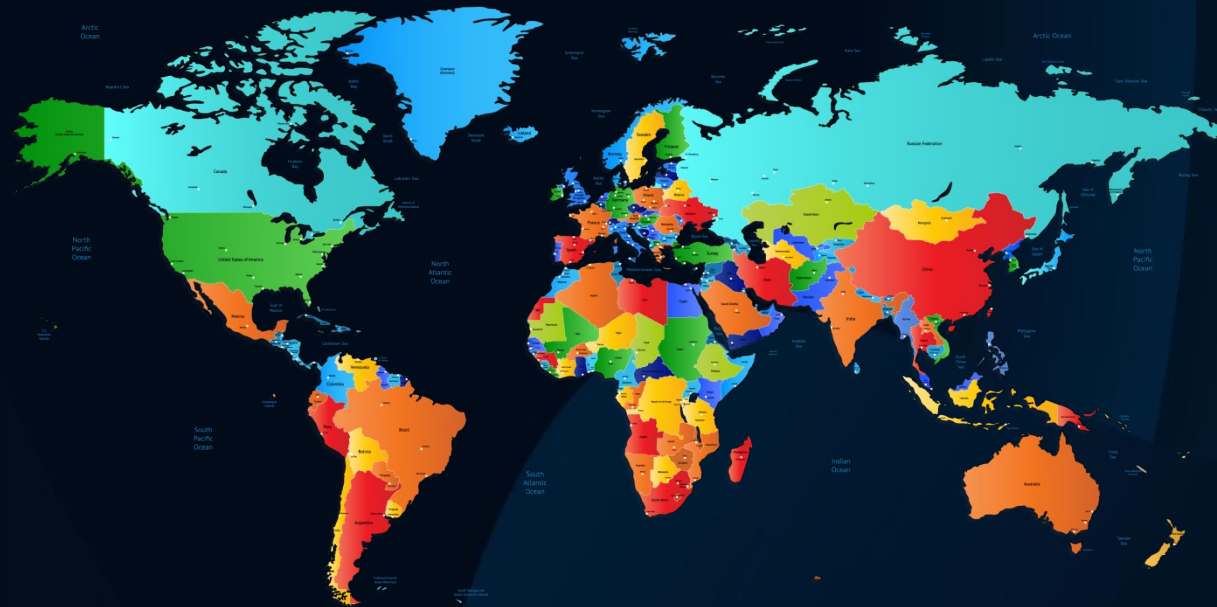


- ▶ Συνολικά, από τον μήνα Ιανουάριο έως τον Νοέμβριο 2023, επισκέφθηκαν τον χώρο του Τουριστικού Περιπτέρου, **3991 τουρίστες**, με μεγαλύτερη επισκεψιμότητα να παρουσιάζεται τον μήνα **Οκτώβριο** με 930

**ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ.**



- ▶ Οι Έλληνες επισκέπτες βρίσκονται σταθερά στην πρώτη θέση επισκεψιμότητας.
- ▶ Στις πρώτες θέσεις βρίσκονται η Γαλλία, Γερμανία, ΗΠΑ, Ιταλία, Καναδάς, Μ. Βρετανία







## ΣΥΝΟΛΟ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ 2019-2023

Περίοδος Καταγραφής κάθε έτους

2019 Μάρτιος- Νοέμβριος

2020 Ιούλιος - Νοέμβριος

2021 Μάιος – Οκτώβριος

2022 Απρίλιος – Δεκέμβριος

2023 Ιανουάριος -Δεκέμβριος

**ΠΑΡΑΠΟΝΑ - ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ  
ΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΠΤΕΡΟΥ**

Η παγκοσμίου φήμης ιστορία της Σπάρτης **δεν προβάλλεται** όπως της αρμόζει και **η φροντίδα** των μνημείων και αρχαιολογικών χώρων **δεν επαρκεί**. Οι επισκέπτες εκφράζουν τις παρατηρήσεις τους και τα παράπονα τους που αφορούν τα εξής:

- ▶ **Ελλιπής σήμανση** στα αρχαιολογικά μνημεία ή στα σημεία τουριστικού ενδιαφέροντος ή σήμανση με φθορές.
  - **Μετάφραση** του αγάλματος του Λεωνίδα, **στα αγγλικά, braille και ηχητικά**, το οποίο έχει και την υψηλότερη επισκεψιμότητα καθημερινά αλλά και σε αγώνες (Σπάρταθλον, Σπαρτακιάδα, Spartan Race κ.α.)
  - **Περιγραφή ιστορικότητας** στο Κενοτάφειο του Λεωνίδα και το Μενελάιο.
  - **Ψηφιακή περιγραφή και απεικόνιση** του αρχαιολογικού χώρου της Αρχαίας Σπάρτης, το Ιερό της Ορθίας Αρτέμιδος κ.α..
- ▶ Δυσκολία στην επίσκεψη των αρχαιολογικών χώρων από **ΑΜΕΑ (με δυσκολίες : κινητικότητας, όρασης, ακοή, αυτισμός κλπ συναφή)**.

- ▶ Θέματα ασφάλειας και ανεπάρκεια φύλαξης απομονωμένων αρχαιολογικών χώρων ή σημείων τουριστικού ενδιαφέροντος όπως το Ιερό της Όρθιας Αρτέμιδος, η Ακρόπολη της Σπάρτης, το Μενελάιο κ.α..
- ▶ Το ωράριο των Μουσείων (κάθε Τρίτη το Αρχαιολογικό Μουσείο, η Οικία των Ψηφιδωτών, η Κουμαντάρειος Πινακοθήκη και το Μουσείο Ελιάς και Ελληνικού Λαδιού είναι κλειστά, όπως και τα απογεύματα. Πολλοί επισκέπτες από την εμπειρία τους στις άλλες ευρωπαϊκές χώρες θεωρούν ως καθιερωμένη μέρα, τη Δευτέρα, να είναι κλειστά τα Μουσεία).
- ▶ Τους θερινούς μήνες που οι θερμοκρασίες είναι ιδιαίτερα υψηλές στην Σπάρτη, πολλοί είναι οι επισκέπτες που επιλέγουν τις απογευματινές ώρες, όμως τα μουσεία είναι κλειστά.
- ▶ Έλλειψη κλιματισμού στο Αρχαιολογικό Μουσείο Σπάρτης.

- ▶ Η υψηλή τιμή του εισιτηρίου για την καastroπολιτεία του Μυστρά.
- ▶ Έλλειψη χάρτη και πληροφοριών για τον αρχαιολογικό χώρο του Μυστρά.
- ▶ Έλλειψη Οπτικοακουστικού ξεναγού στον αρχαιολογικό χώρο του Μυστρά.
- ▶ Έλλειψη ψηφιακής απεικόνισης του αρχαιολογικού χώρου του Μυστρά.
- ▶ Έλλειψη λεωφορείων ΚΤΕΛ τις απογευματινές ώρες και τις Κυριακές για Μυστρά.
- ▶ Η μη αναφορά στην επίσημη ιστοσελίδα για απαγόρευση δεσποζόμενων ζώων στον αρχαιολογικό χώρο του Μυστρά. (Υπάρχουν δεσποζόμενα ζώα τα οποία έχουν το ρόλο συνοδών ατόμων με κάποια αναπηρία).

- ▶ Οι ανταποκρίσεις και η συχνότητα των δρομολογίων μεταξύ των ΚΤΕΛ της περιφέρειας Πελοποννήσου.
- Οι ανταποκρίσεις για Καλαμάτα (το κοντινότερο αεροδρόμιο), Μάνη αλλά και αρχαιολογικούς τόπους σε άλλους νομούς της Πελοποννήσου δυσκολεύουν πολύ την επίσκεψη των τουριστών
- ▶ Η σελίδα του ΚΤΕΛ στο διαδίκτυο δεν είναι ενημερωμένη με όλα τα δρομολόγια και είναι μόνο στα ελληνικά, καθιστώντας το αδύνατο για τους ξενόγλωσσους επισκέπτες να ενημερωθούν και κατ'επέκταση, να οργανώσουν το ταξίδι τους.

- ▶ Προβλήματα που αφορούν τόσο στην διάθεση εισιτηρίων ακόμα και διαδικτυακά, την μεγάλη αναμονή των επισκεπτών αλλά και στην ξενάγηση του σπηλαιού Διρού η οποία χαρακτηρίζεται ανεπαρκής.
- ▶ Έλλειψη χώρων στάθμευσης.
- ▶ Καθαριότητα των δημόσιων χώρων.
- ▶ Έλλειψη δημόσιων wc στην πόλη ή σε αρχαιολογικούς χώρους όπως στην Ακρόπολη της Σπάρτης.
- ▶ Έλλειψη χώρου αποθήκευσης αποσκευών περαστικών επισκεπτών.
- ▶ Έλλειψη σελίδας στο διαδίκτυο για την ενημέρωση εορταστικών εκδηλώσεων, δράσεων, πανηγυριών κτλ της περιοχής.

# ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ





- ▶ Κάποιοι επισκέπτες προτιμούν για περιβαλλοντικούς λόγους να **επιστρέφουν τα έντυπα** που τους παρέχουμε ώστε να μην επιβαρύνουν το περιβάλλον. Θα ήταν χρήσιμο να υπάρχει κάποια **εφαρμογή περιήγησης** για την πόλη ή κάποιος **ψηφιακός οπτικοακουστικός οδηγός (audio guide)** για να περιηγηθούν στα αξιοθέατα και τα μνημεία ή να επιλέξουν διαδρομές ή τουριστικές υπηρεσίες χωρίς τη χρήση εντύπων και χαρτών.
- ▶ Με αυτό τον τρόπο ελαχιστοποιείται η περιβαλλοντική επιβάρυνση και επιπλέον διευκολύνεται ο χρήστης καθώς η χρήση τεχνολογίας προσφέρει άπειρες δυνατότητες και εφαρμογές .

- ▶ Άλλη μια πρόταση είναι να υπάρχει ένα **«donation box»** δηλαδή ένα τρόπος δωρεάς λ.χ. ένας «ψηφιακός κουμπαράς» για την ενίσχυση των Μουσείων και των αρχαιολογικών χώρων.

- ▶ Διασύνδεση των ΚΤΕΛ της Πελοποννήσου ώστε να υπάρχει καλύτερη πληροφόρηση για τις ανταποκρίσεις των δρομολογίων, ή παροχή πληροφοριών για τους τρόπους μετακίνησης των επισκεπτών στην περιφέρεια Πελοποννήσου μέσω των υπάρχοντων ιστοσελίδων τους ή κάποιας εφαρμογής.
- ▶ Ενιαία Διαδικτυακά Εισιτήρια πρόσβασης στα μουσεία και αρχαιολογικούς χώρους που ανήκουν στον ίδιο φορέα.

- ▶ Επικαιροποίηση των τουριστικών πληροφοριών ανά τακτά χρονικά διαστήματα στα site Μουσείων, Αρχαιολογικών χώρων και άλλων φορέων.
- ▶ Σήμανση και Ενημέρωση μέσω εφαρμογής ή site για τους χώρους που διαθέτουν παροχές διευκόλυνσης ή είναι επισκέψιμοι από ΑΜΕΑ.
- ▶ Σήμανση προσβάσιμη σε όλους: στα ελληνικά, αγγλικά, braille και ηχητικά.
- ▶ Προσαρμογή ωραρίου μουσείων τους καλοκαιρινούς μήνες που οι θερμοκρασίες της Σπάρτης είναι ιδιαίτερα υψηλές. Συνιστούνται οι απογευματινές- βραδινές ώρες, που είναι πιο δροσερές, ώστε να είναι πιο πρόσφορο.
- ▶ Κατά τους ζεστούς θερινούς μήνες, ένα λεωφορείο να ανεβάζει τους επισκέπτες στην Πάνω Πύλη του Μυστρά, ώστε να είναι πιο ξεκούραστο για αυτούς.

- ▶ Διαδικτυακά ερωτηματολόγια και δημοσκοπήσεις για την συγκέντρωση στατιστικών στοιχείων (συνήθως οι επισκέπτες που φτάνουν στο κιόσκι αναζητώντας πληροφορίες , δεν έχουν ολοκληρωμένη εικόνα για την περιοχή καθώς είμαστε ο πρώτος σταθμός τους. Έτσι δεν μπορούν να μας ανατροφοδοτήσουν με τις εμπειρίες τους , γι' αυτό θα ήταν χρήσιμο να υπάρχει διαδικτυακά ένας τρόπος να αναφέρουν τα προβλήματα ή τις εντυπώσεις τους και να καταγράφονται οι παρατηρήσεις τους.

ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΑΣ.

