



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ



ΝΑΥΠΛΙΟ INFO-ΚΙΟΣΚ

ΠΕΡΙΠΤΕΡΟ
ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ



ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 2023
ΑΠΡΙΛΙΟΣ-ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2023

Παρουσίαση-Επεξεργασία: Βασιλική Χρόνη

**Επεξεργασία-Επιμέλεια: Αγγελική
Μαστοράκη**

**Προϊσταμένη Τμήματος Τουρισμού
Π.Ε.Αργολίδας, Περιφέρειας Πελοποννήσου**

Τα στοιχεία που παρουσιάζονται είναι σε ποσοστά επί του συνόλου των επισκεπτών. Από τον Απρίλιο μέχρι και τον Νοέμβριο του 2023 επισκέφθηκαν το Τουριστικό Περίπτερο Πληροφόρησης, περίπου 40.500 άτομα κατά Μ.Ο. ανά μήνα 5.063 άτομα.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο Τουρισμός στην Ελλάδα αποτελεί βασικό στοιχείο της οικονομικής δραστηριότητας στη χώρα και είναι ένας από τους σημαντικότερους τομείς της χώρας. Η Ελλάδα είναι ένας σημαντικός τουριστικός προορισμός και πόλος έλξης όχι μόνο για την Ευρώπη αλλά και σε παγκόσμιο επίπεδο, λόγω του πολιτισμού, της ιστορίας της αλλά και της μεγάλης ακτογραμμής, τα πολλά νησιά και τις παραλίες της.

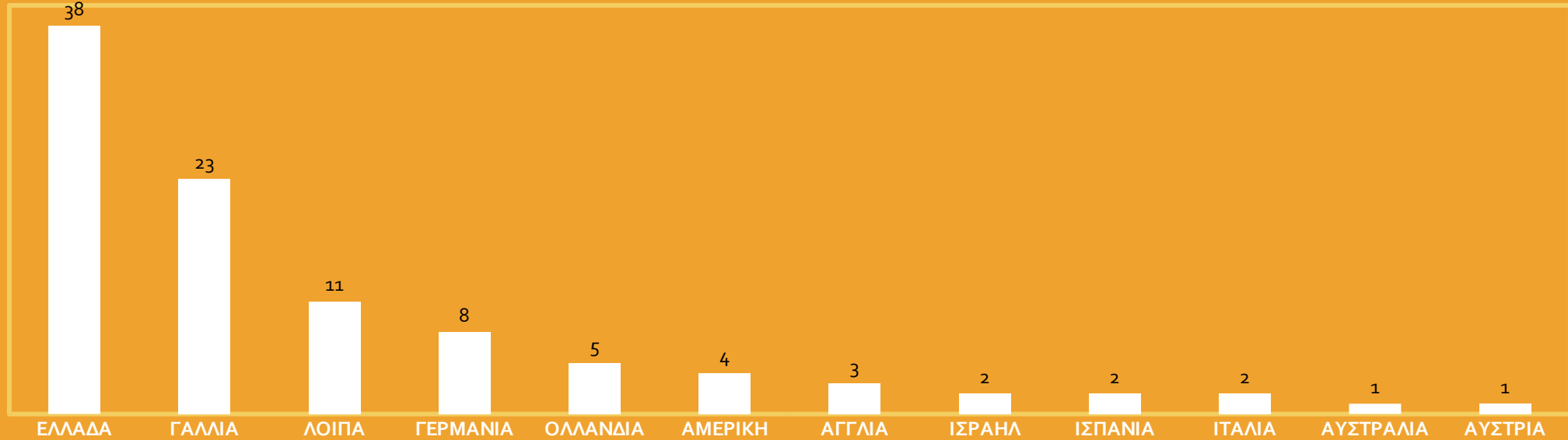
Σε μια χώρα τουριστική όπως η Ελλάδα, η λειτουργία Περιπτέρων Τουριστικής Πληροφόρησης σε πόλεις όπως το Ναύπλιο, που η ταυτότητα τους είναι πρωτίστως τουριστική, μπορούν να αποτελέσουν μείζον σημείο αναφοράς, ενίσχυσης και ανάδειξης του τόπου στον τομέα του τουρισμού.

ΑΠΡΙΛΙΟΣ-ΜΑΙΟΣ

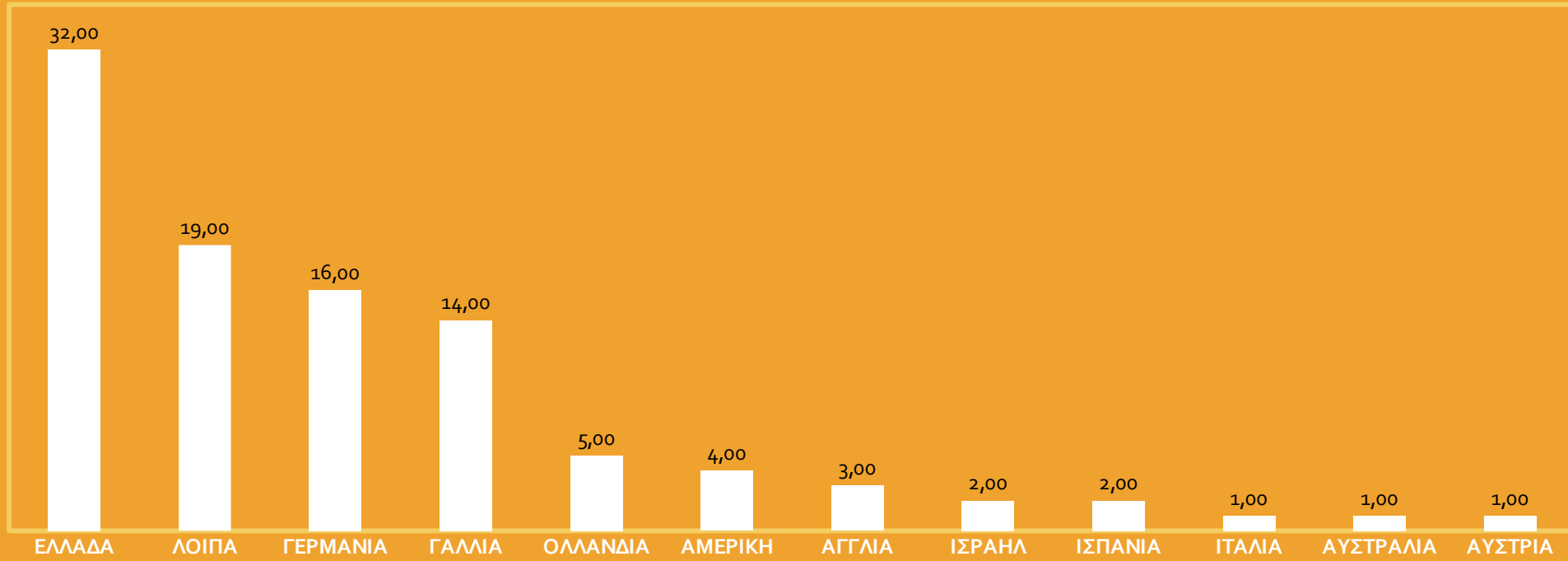
Κατά τους μήνες Απρίλιο – Μάιο ανάμεσα σε 38 χώρες προσέλευσης επισκεπτών οι χώρες Ελλάδα, Γαλλία, Γερμανία, Αμερική και Αγγλία έδειξαν τη μεγαλύτερη επισκεψιμότητα.

Παρατηρείται συγκριτικά (Απρίλιος-Μάιος) μια μικρή αυξομείωση των ποσοστών.

ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2023

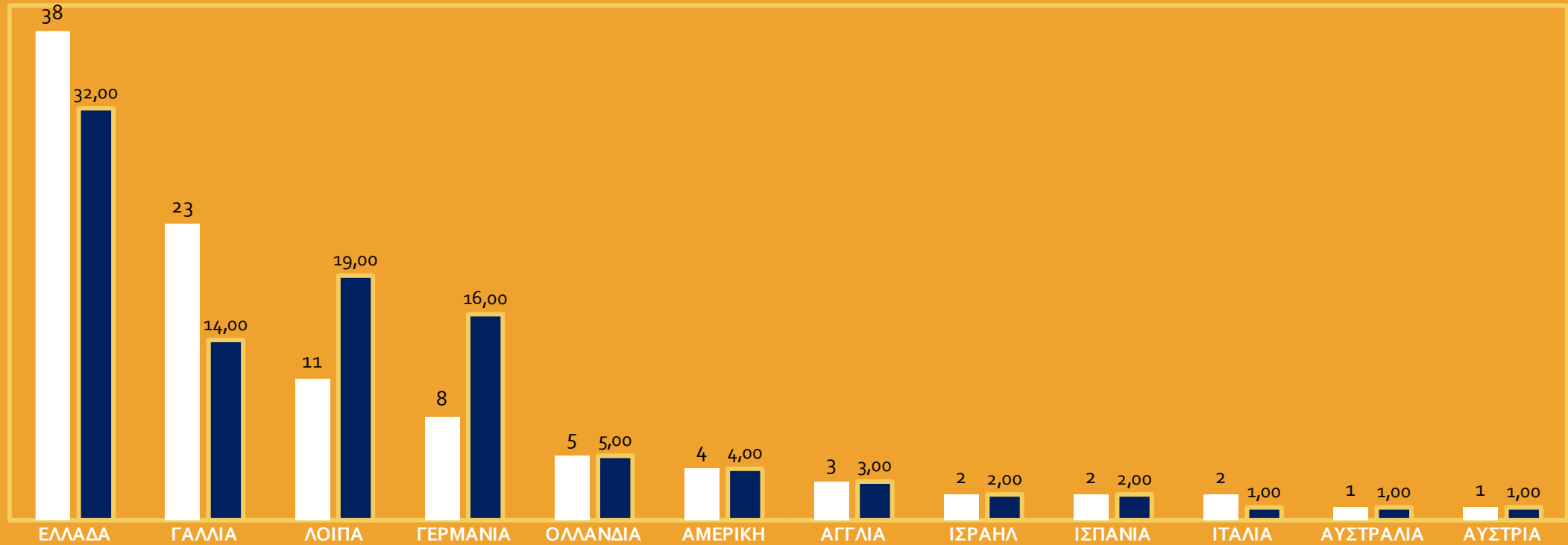


ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ ΜΑΪΟΣ 2023



ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑΣ ΑΠΡΙΛΙΟΥ – ΜΑΪΟΥ

■ ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ ΑΠΡΙΛΙΟΣ ■ ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ ΜΑΪΟΣ



ΙΟΥΝΙΟΣ - ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ

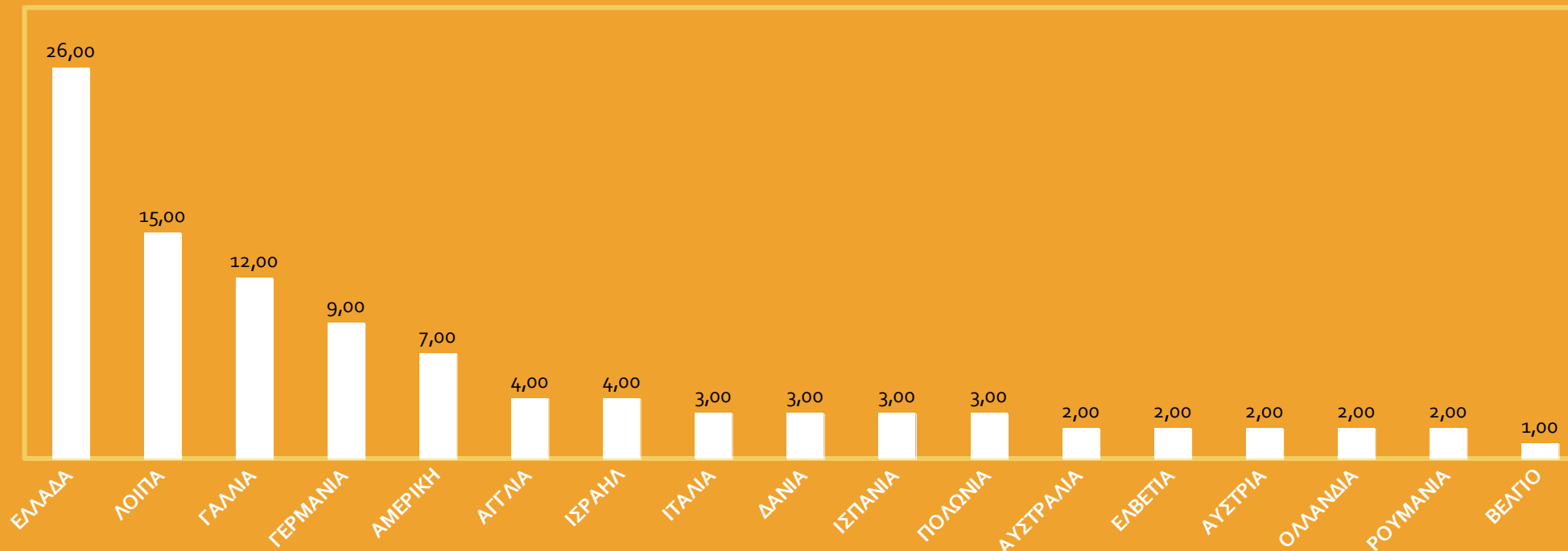
Τον Ιούνιο η Ελλάδα είχε τα πρωτεία ανάμεσα σε 48 χώρες προσέλευσης επισκεπτών. Ακολούθησαν η Γαλλία, η Γερμανία, η Αμερική και το Ισραήλ.

Τον μήνα Ιούλιο παρατηρήθηκαν κάποιες μικρές παραλλαγές όπως φαίνεται και στο γράφημα με την Ελλάδα και την Γαλλία να διατηρούν τις θέσεις τους, την πρώτη και δεύτερη αντιστοίχως, αλλά την τρίτη θέση τον μήνα αυτό καταλαμβάνει η Αμερική αντί της Γερμανίας, και το Ισραήλ να ανεβαίνει στην τέταρτη θέση μαζί με την Γερμανία και την Ιταλία.

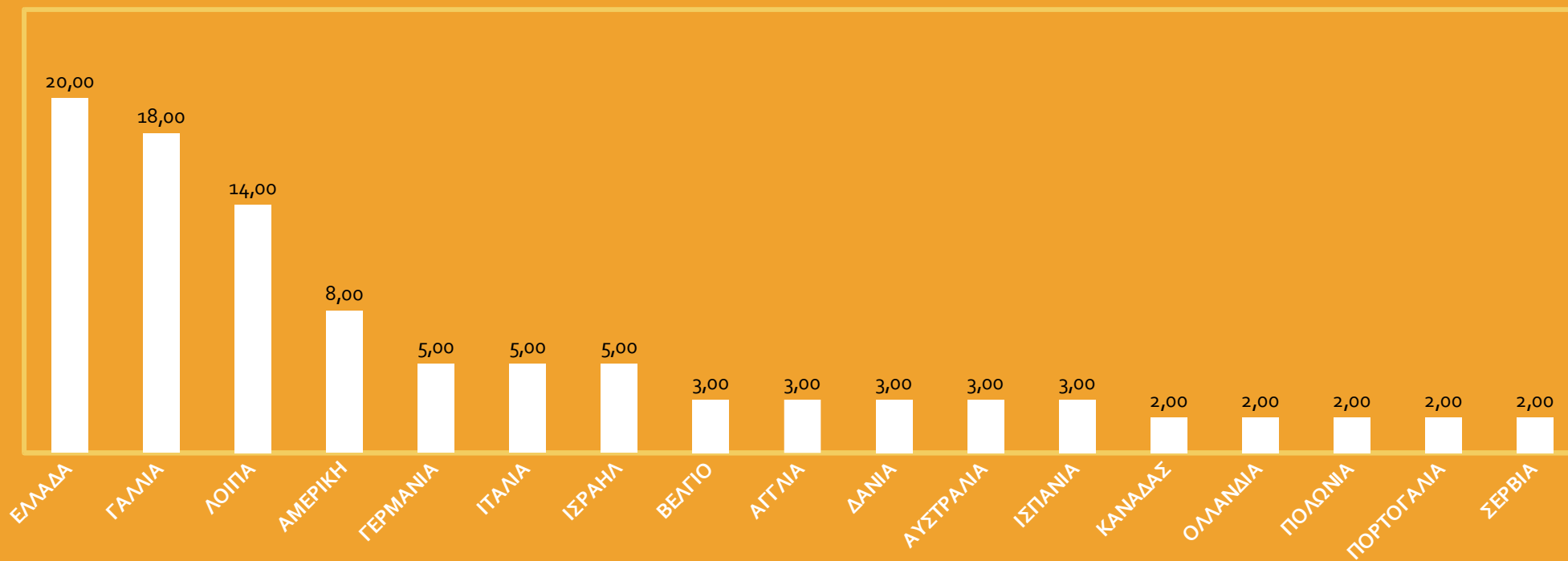
Τον μήνα Αύγουστο, η Ελλάδα και η Γαλλία διατηρούν τα πρωτεία, ενώ κάνει αισθητή την εμφάνιση της η Ιταλία, ξεπερνώντας μάλιστα σε ποσοστά την Γερμανία και τοποθετώντας την στην τέταρτη θέση .

Τον Σεπτέμβριο δεν υπήρχαν μεγάλες διαφοροποιήσεις με τις πέντε πρώτες θέσεις να διαμορφώνονται με Ελλάδα, Γερμανία, Γαλλία, Η.Π.Α. , αντιστοίχως , και Ηνωμένο Βασίλειο μαζί με το Ισραήλ, στην πέμπτη θέση. Αξίζει να σημειώσουμε πως η Γαλλία είναι μια χώρα που δείχνει να αγαπά την Ελλάδα πολύ, όπως επίσης και η Αμερική που βλέπουμε να κάνει πάλι την εμφάνιση της δυναμικά.

ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ ΙΟΥΝΙΟΣ 2023

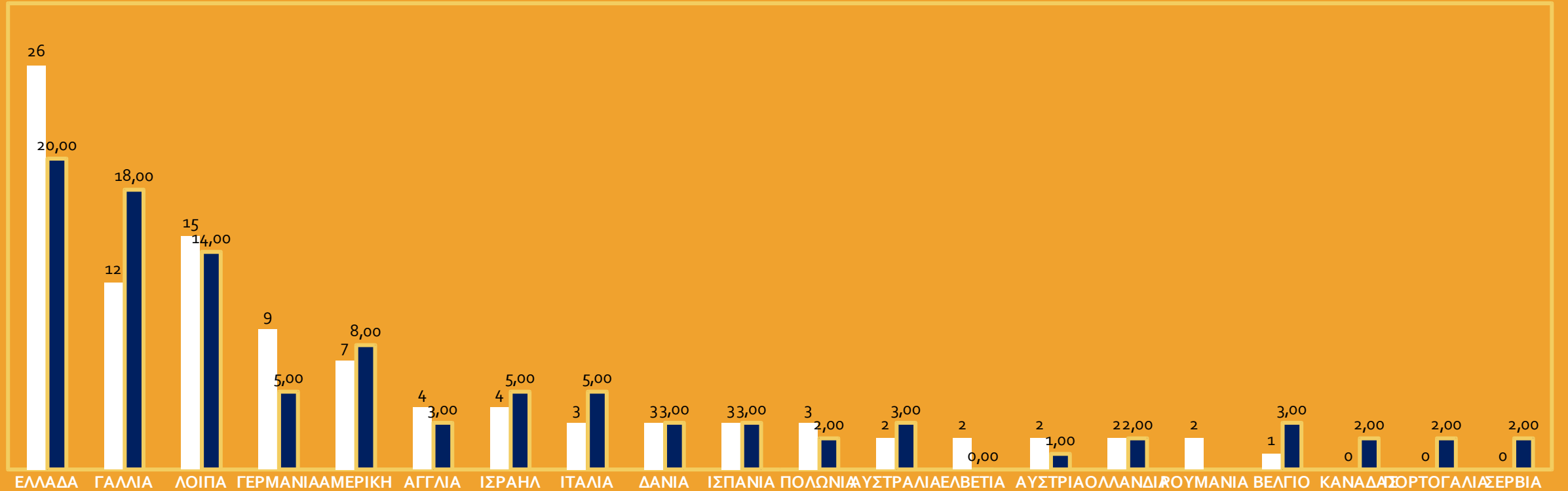


ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ ΙΟΥΛΙΟΣ 2023

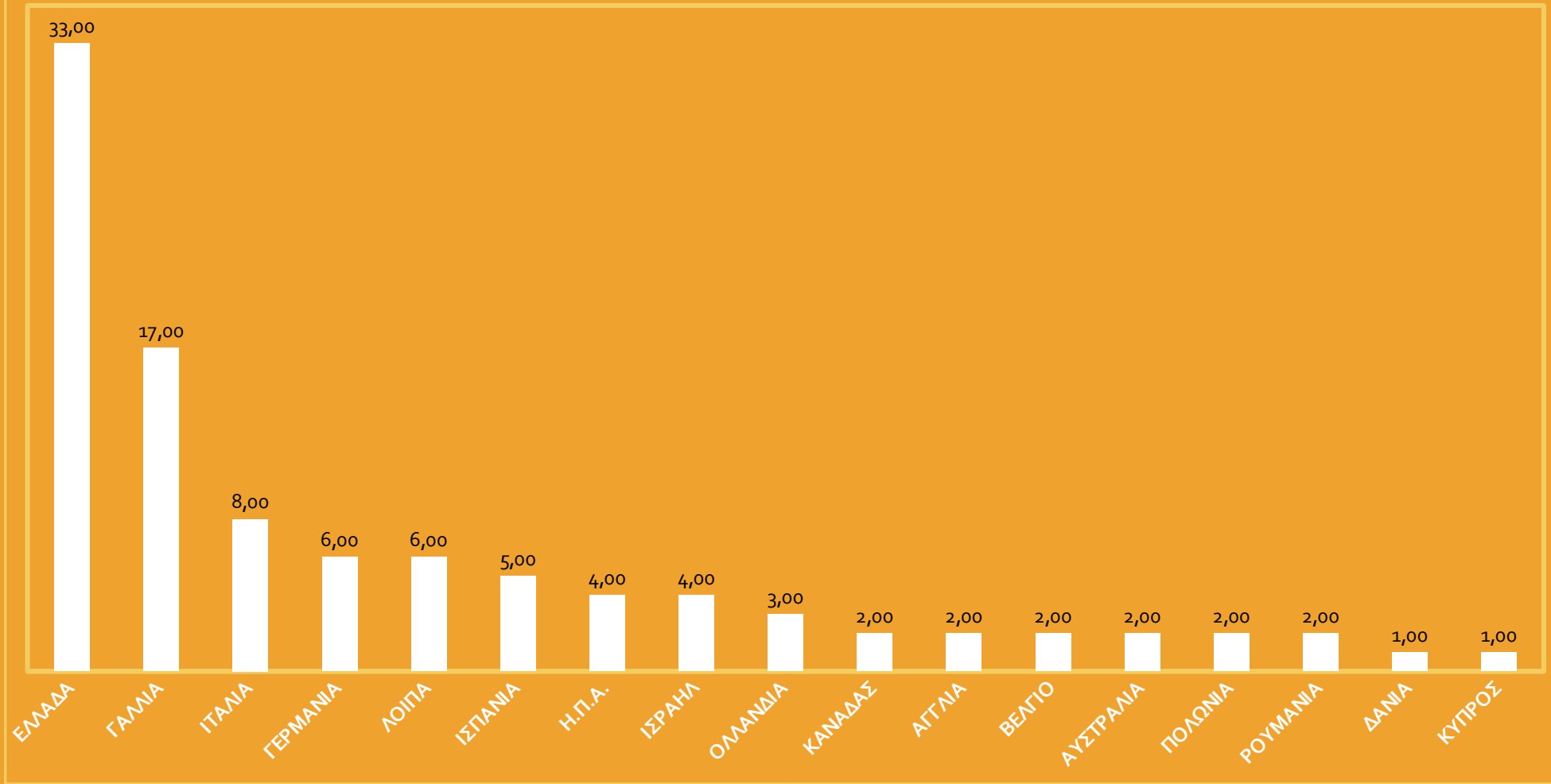


ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑΣ ΙΟΥΝΙΟΥ – ΙΟΥΛΙΟΥ

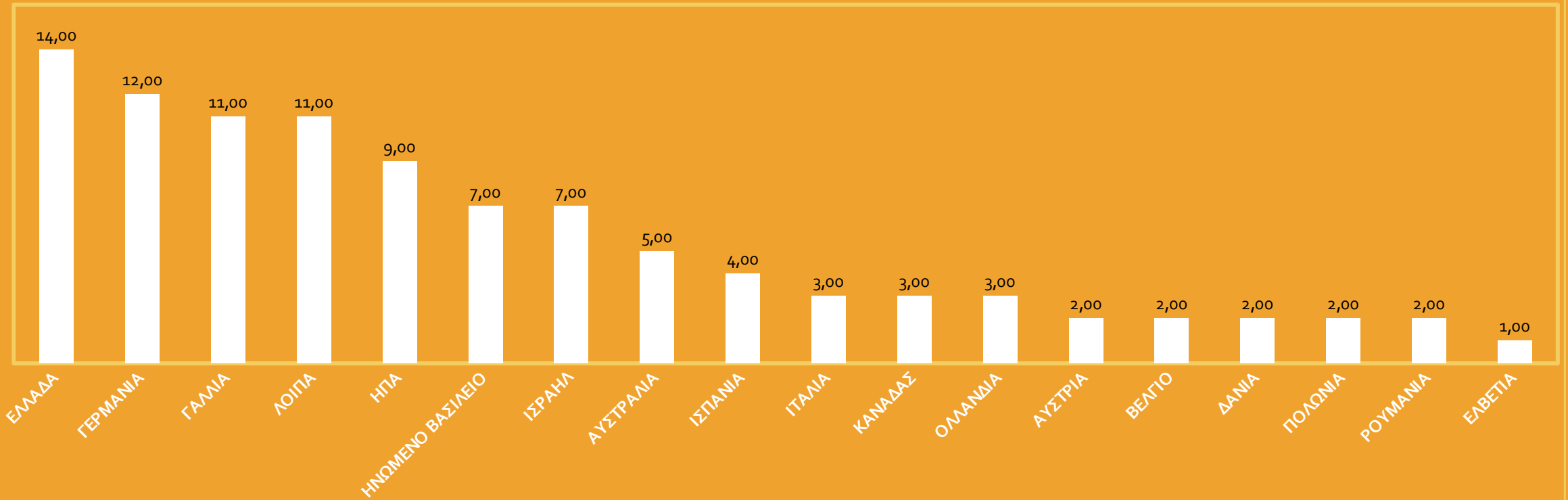
■ ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ ΙΟΥΝΙΟΥ ■ ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ ΙΟΥΛΙΟΥ



ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2023

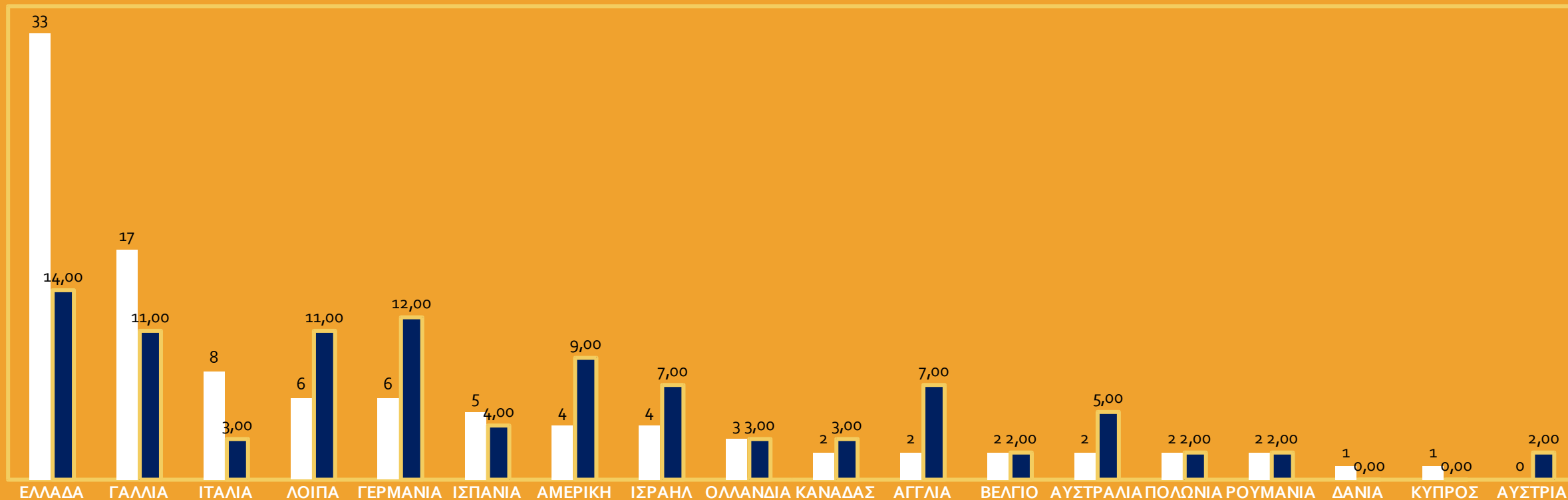


ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2023

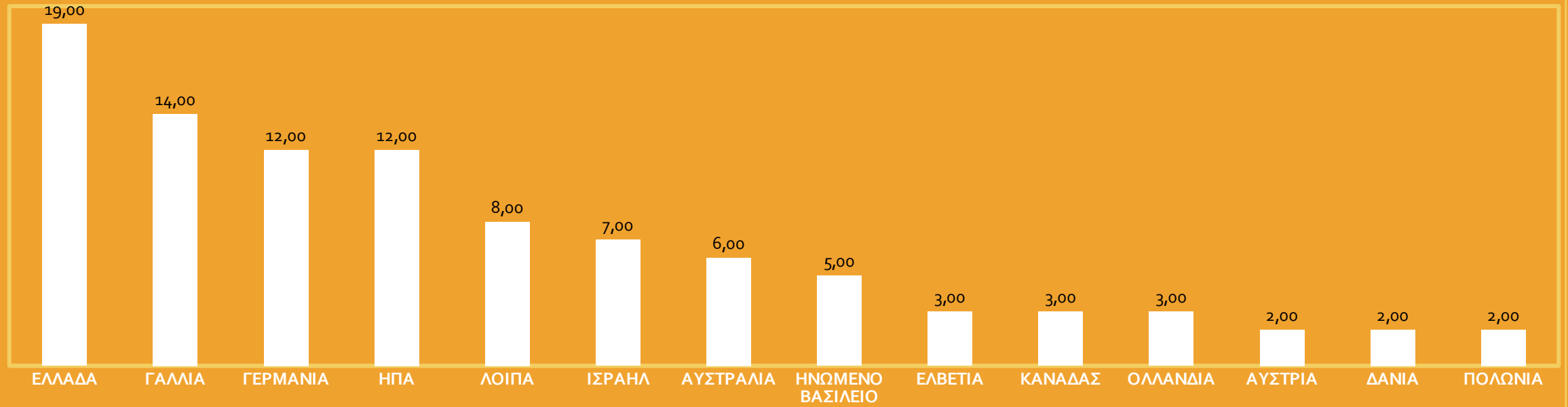


ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑΣ ΑΥΓΟΥΣΤΟΥ – ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ

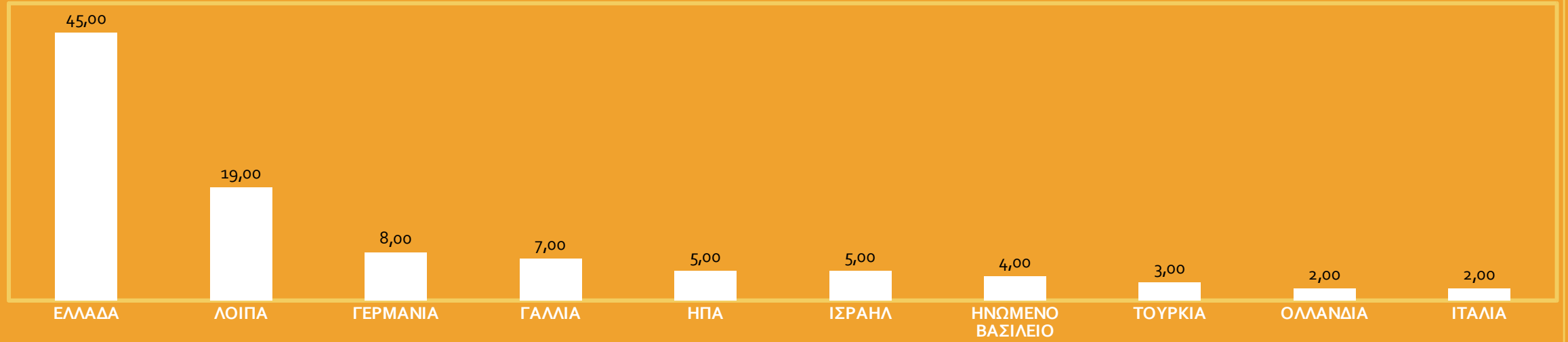
■ ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ ΑΥΓΟΥΣΤΟΥ | ■ ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ



ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023

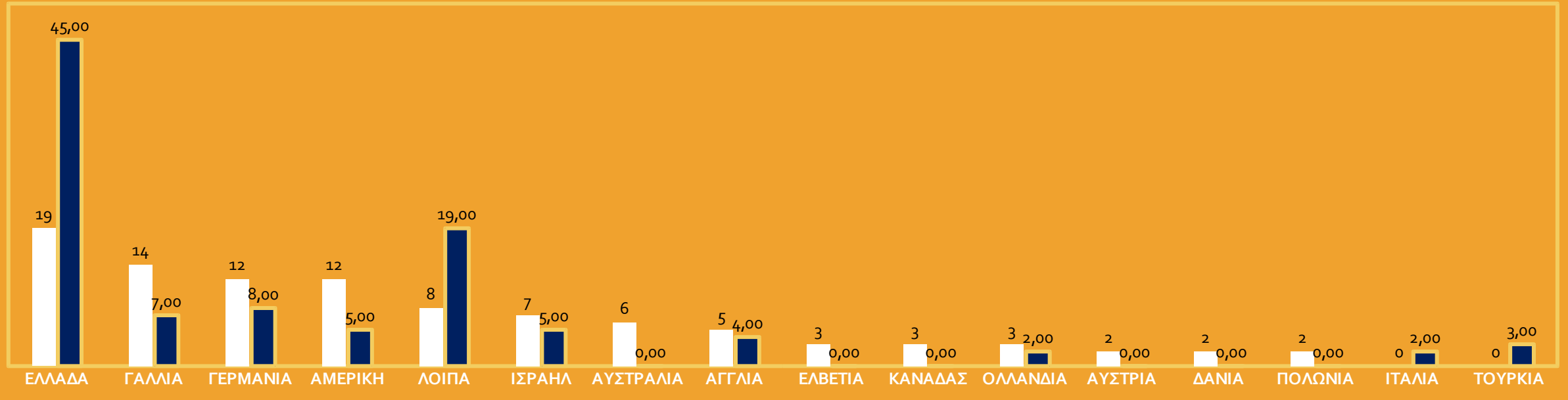


ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2023



ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑΣ ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ – ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ

■ ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ ■ ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ



ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ - ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ

Τον μήνα Οκτώβριο η Ελλάδα με τη Γαλλία συνεχίζουν να έχουν τα πρωτεία επισκεψιμότητας. Ακολουθούν η Γερμανία, η Αγγλία και η Αμερική.

Τον Νοέμβριο οι χώρες Ελλάδα, Γερμανία και Γαλλία έχουν το προβάδισμα ανάμεσα σε 42 κράτη. Ακολουθούν οι Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής και η Αγγλία

ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ - ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ

Κατά την διάρκεια αυτών των μηνών μπαίνουμε σε φθίνουσα πορεία καθώς πλησιάζει ο χειμώνας. Σε ότι αφορά την πόλη του Ναυπλίου, οι τοπικές εορτές και αργίες καθώς και η έναρξη της εορταστικής περιόδου δημιουργούν ένα ευχάριστο κλίμα και η επισκεψιμότητα είναι εμφανής ιδιαίτερα τα Σαββατοκύριακα.

ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟ ΤΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ

Ο περισσότερος κόσμος επισκέπτεται την πόλη μας για λόγους αναψυχής, δείχνοντας όμως ιδιαίτερη προτίμηση στους αρχαιολογικούς χώρους και στα Μουσεία. Ως επί το πλείστον επιλέγουν ως προορισμό το Ναύπλιο μετά από πρόταση φίλων ή και συγγενών. Το διαδίκτυο επίσης παίζει σημαντικό ρόλο στην επιλογή τους. Επιλέγουν να διανυκτερεύσουν σε Ξενοδοχεία αλλά και τα Airbnb έχουν το δικό τους μερίδιο στην αγορά. Οι επισκέπτες, έδειξαν ενδιαφέρον για διαδραστικές επισκέψεις σε ελαιώνες και αμπελώνες καθώς και για την τοπική αγορά.

Οι περισσότεροι επισκέπτες ανέφεραν ότι ήρθαν στην Πελοπόννησο οδικώς.

17% των επισκεπτών χρησιμοποίησαν τα ΚΤΕΛ από τις υπηρεσίες των οποίων δεν έμειναν ικανοποιημένοι πλήρως.

Στην ερώτηση αν θα επισκεπτόσασταν ξανά το Ναύπλιο η απάντηση ήταν πάντα θετική και θα πρότειναν και σε άλλους το ταξίδι αυτό.

Η εμπειρία των επισκεπτών χαρακτηρίζεται ως εξαιρετική.

2022-2023

Παρατηρήθηκε ότι κατά το έτος 2022 όσο και το έτος 2023 την μεγαλύτερη προσέλευση στο Τουριστικό περίπτερο την έχουν οι Έλληνες. Κατά Μ.Ο. ανά μήνα κρατούν σταθερά την δεύτερη θέση οι Γάλλοι με ποσοστό 50% , οι Γερμανοί με ποσοστό 25% σταθερά, οι Αγγλοι με ποσοστό 20% απο τους μήνες Απρίλιο έως και Σεπτέμβριο. Η μεγαλύτερη προσέλευση παρατηρήθηκε κατά τον μήνα Αύγουστο.

2022-2023

Μεταξύ των ετών 2022 και 2023 τον μήνα Σεπτέμβριο καταγράφεται ποσό μεταβολής της τάξης των 6.143,00 μονάδων και αντίστοιχο ποσοστό μεταβολής +512% περίπου. Τον μήνα Οκτώβριο ποσό μεταβολής της τάξης των 3.000,00 μονάδων περίπου με ποσοστό μεταβολής +130,00% .Τέλος κατά τον μήνα Νοέμβριο το ποσό μεταβολής είναι 600,00 μονάδες και το ποσοστό μεταβολής της τάξης του +50,00%.

Διαπιστώνεται λοιπόν απο την καταγραφή των 2 αυτών ετών λειτουργίας του Περιπτέρου,ότι μετά τον μήνα Αύγουστο είναι ο μήνας Σεπτέμβριος που έχει την δεύτερη μεγαλύτερη επισκεψιμότητα.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ - ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Λόγω της μεγάλης προσέλευσης των Γάλλων επισκεπτών θα προτείναμε να τυπώνεται ενημερωτικό υλικό και χάρτες εκτός απο την Αγγλική και στην Γαλλική Γλώσσα.

Προσβλέπουμε στην βοήθεια του Δήμου για την ανελλιπή προμήθεια των χαρτών του Ναυπλίου που ομολογουμένως είναι ένας χάρτης “ εργαλείο “ για την δουλειά μας και χωρίς αυτόν είναι δύσκολη η εξυπηρέτηση των επισκεπτών.

Ευελπιστούμε ο Δήμος να ανταποκριθεί στις συμβατικές του υποχρεώσεις σε ότι αφορά την καθαριότητα του Περιπτέρου .

Μεγάλη ανάγκη των επισκεπτών για δημόσιες τουαλέτες.

ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Τα infokiosk αδιαμφισβήτητα και με κοινή παραδοχή επισκεπτών και παραγόντων που κινούνται και εργάζονται στον τομέα του Τουρισμού, επισημαίνουν την σπουδαιότητα των Περιπτέρων Τουριστικής Πληροφόρησης ως προς την ανταπόκριση σε εκατοντάδες τουρίστες που αναζητούν πληροφορίες και δεν ξέρουν που να απευθυνθούν.

Τα Περίπτερα Τουριστικής Πληροφόρησης
χαίρουν της αποδοχής επισκεπτών και
πολιτών του εκάστοτε τόπου, συνεπώς
χρειάζεται να διασφαλιστεί η ενίσχυση και η
στήριξη των αρμόδιων κρατικών Φορέων για
την στελέχωση και την διατήρησή τους.

Αν και ζούμε στην εποχή της τεχνολογικής εξέλιξης και το ψηφιακό περιβάλλον είναι παντού γύρω μας, ας ελπίσουμε ότι ο ανθρώπινος παράγοντας θα παραμείνει απαραίτητος στο διηνεκές.

Ευχαριστούμε για τον χρόνο σας!!!
Σας ευχόμαστε καλές γιορτές, με
υγεία.

