



# Info Kiosk

ΠΕΡΙΠΤΕΡΟ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ

ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ «ΚΑΠΕΤΑΝ  
ΒΑΣΙΛΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΑΚΟΠΟΥΛΟΣ»

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΠΟ ΜΑΡΤΙΟ ΕΩΣ ΜΟΕΜΒΡΙΟ 2023

ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ: ΚΟΜΠΟΤΗ ΚΑΛΛΙΡΡΟΗ - ΑΝΑΣΤΑΣΕΑ ΣΤΑΥΡΟΥΛΑ





Digital menu board with the following items:

- STARTER
- Salmon
- Beef
- Chicken
- Vegetarian
- Seafood
- Wine
- Soft Drinks
- Smoothies
- Ice Cream
- Appetizers
- Salads
- Soups
- Hot Plates
- Breakfast
- Snacks
- Drinks
- Specials
- Seasonal
- Local
- Organic
- Gluten Free
- Vegan
- Vegetarian
- Halal
- Kosher
- Low Carb
- High Protein
- Low Sugar
- Low Fat
- Low Sodium
- Low Cholesterol
- Low Calorie
- Low Fiber
- Low Lactose
- Low Gluten
- Low Sugar
- Low Fat
- Low Sodium
- Low Cholesterol
- Low Calorie
- Low Fiber
- Low Lactose
- Low Gluten

Shelving unit for Peloponne products:

- Top shelf: 2 bags of coffee
- Second shelf: 4 bottles of wine
- Third shelf: 4 bottles of wine
- Fourth shelf: 4 bottles of wine
- Fifth shelf: 4 bottles of wine
- Sixth shelf: 4 bottles of wine
- Seventh shelf: 4 bottles of wine
- Eighth shelf: 4 bottles of wine
- Ninth shelf: 4 bottles of wine
- Tenth shelf: 4 bottles of wine
- Eleventh shelf: 4 bottles of wine
- Twelfth shelf: 4 bottles of wine
- Thirteenth shelf: 4 bottles of wine
- Fourteenth shelf: 4 bottles of wine
- Fifteenth shelf: 4 bottles of wine
- Sixteenth shelf: 4 bottles of wine
- Seventeenth shelf: 4 bottles of wine
- Eighteenth shelf: 4 bottles of wine
- Nineteenth shelf: 4 bottles of wine
- Twentieth shelf: 4 bottles of wine

PELOPONNE





info kiosk  
Messinia



Η Περιφέρεια Πελοποννήσου  
μέσω των info kiosks εκτός από την εξυπηρέτηση και την  
παροχή πληροφοριών στους επισκέπτες προβαίνει και στη  
συλλογή πρωτογενών στοιχείων.

Τα ερωτηματολόγια περιλαμβάνουν  
ποιοτικές και ποσοτικές ερωτήσεις  
που αφορούν στην τουριστική εμπειρία των επισκεπτών.





## ΣΚΟΠΟΣ

**Η συλλογή απαραίτητων πληροφοριών που θα βοηθήσουν την Περιφέρεια, αλλά και τους οικείους Δήμους στη χάραξη αποτελεσματικών πολιτικών αναφορικά με τον τουρισμό.**





ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ

# ΘΕΜΑΤΑ ΣΥΖΗΤΗΣΗΣ

- 1 Παρεχόμενες υπηρεσίες  
(περίοδος αναφοράς Μάρτιος-Νοέμβριος 2023)
- 2 Η χώρα προέλευσης, ο αριθμός επισκεπτών και  
τα χαρακτηριστικά τους
- 3 Δεδομένα που συλλέχθηκαν από τη  
συμπλήρωση ερωτηματολογίων κατά τους μήνες  
Μάρτιο έως και Νοέμβριο 2023
- 4 Σχόλια - Εντυπώσεις, Αιτήματα Επισκεπτών
- 5 Γενικότερα συμπεράσματα

# ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ



- » Διάθεση ~22.000 ενημερωτικών εντύπων και χαρτών της Περιφέρειας Πελοποννήσου καθώς και κερασμάτων από τοπικούς παραγωγούς.
- » Πληροφόρηση για αξιοθέατα, μουσεία, αρχαιολογικούς χώρους και μέρη τουριστικού και γαστρονομικού ενδιαφέροντος (επισκέψιμα ελαιοτριβεία - οινοποιεία)
- » Ενημέρωση για τις πολιτιστικές εκδηλώσεις στις κατά τόπους περιφερειακές ενότητες.
- » Εξυπηρέτηση για θέματα διαμονής, συγκοινωνιών, συναλλαγών, λειτουργίας καταστημάτων κ.ά.



ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ

## ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ - ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ

- 1 Η καθυστέρηση στους ελέγχους των πτήσεων
- 2 Η μη λειτουργία των ηλεκτρονικών πινάκων ανακοινώσεων (αφίξεων - αναχωρήσεων)
- 3 Η αδυναμία πρόσβασης στο διαδίκτυο
- 4 Ελλιπής αστυνόμευση στον χώρο των αφίξεων
- 5 Απουσία χώρου για την εξυπηρέτηση αναγκών γονέων με βρέφη
- 6 Μη επαρκής χώρος στάθμευσης ιδιωτικών αυτοκινήτων





ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ

## ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ - ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ

7

Καθαριότητα - Υγιεινή των χώρων του αεροδρομίου λόγω έλλειψης προσωπικού

8

Αίτημα των αφιχθέντων επισκεπτών για κατάστημα πώλησης τοπικών προϊόντων εντός ή πλησίον του Αερολιμένα

9

Αναδιαμόρφωση υπάρχοντα χώρου σε Αφίξεις - Αναχωρήσεις

10

Ελλιπής σήμανση για προορισμούς τουριστικού ενδιαφέροντος

11

Αραιά υπεραστικά δρομολόγια προς όμορους νομούς

12

Καταγραφή προτίμησης διαμονής σε καταλύματα βραχυχρόνιας μίσθωσης έναντι των οργανωμένων ξενοδοχειακών συγκροτημάτων

13

Ενδιαφέρον για αγορά ακινήτων



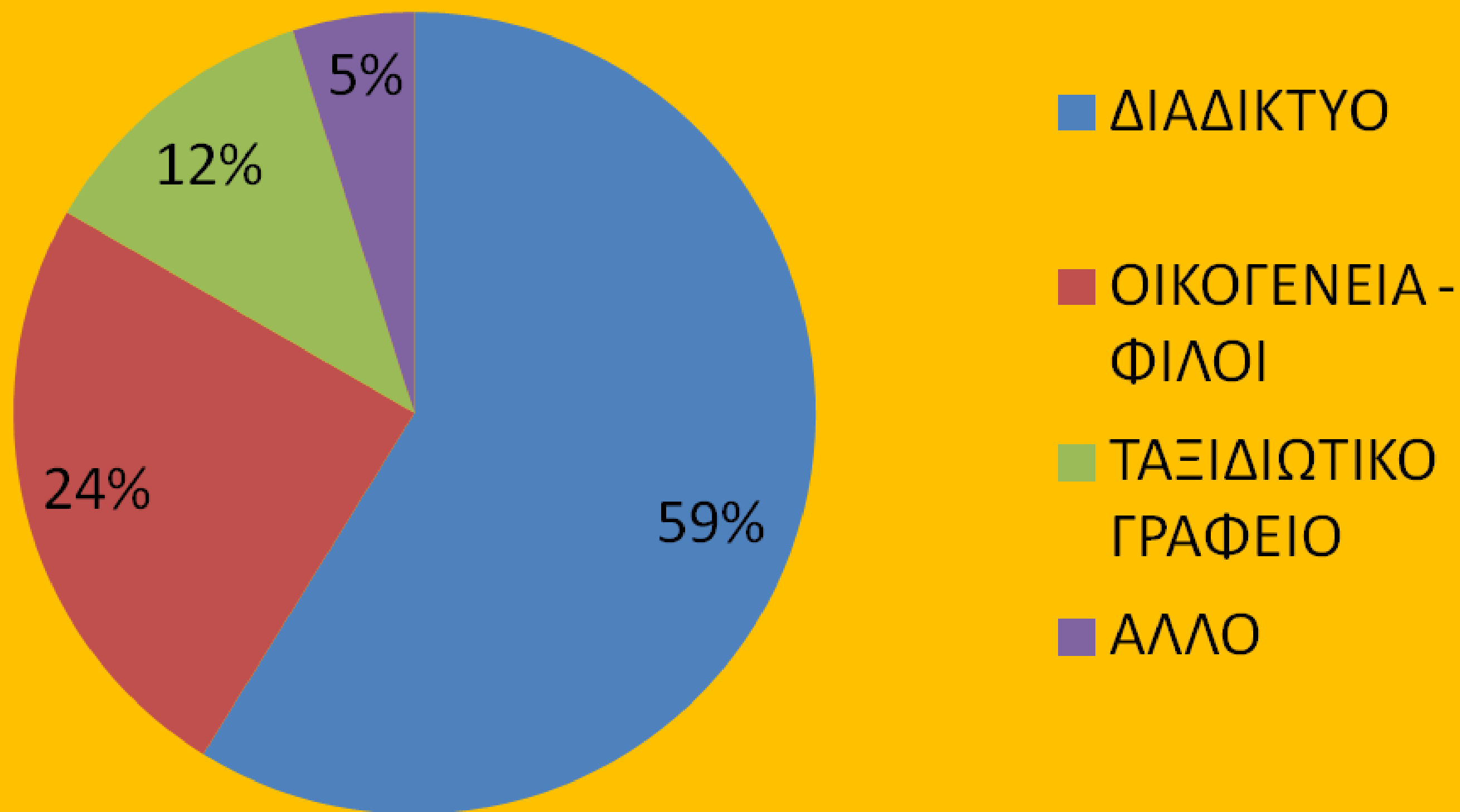


# ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΑΡΤΙΟΣ - ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2023



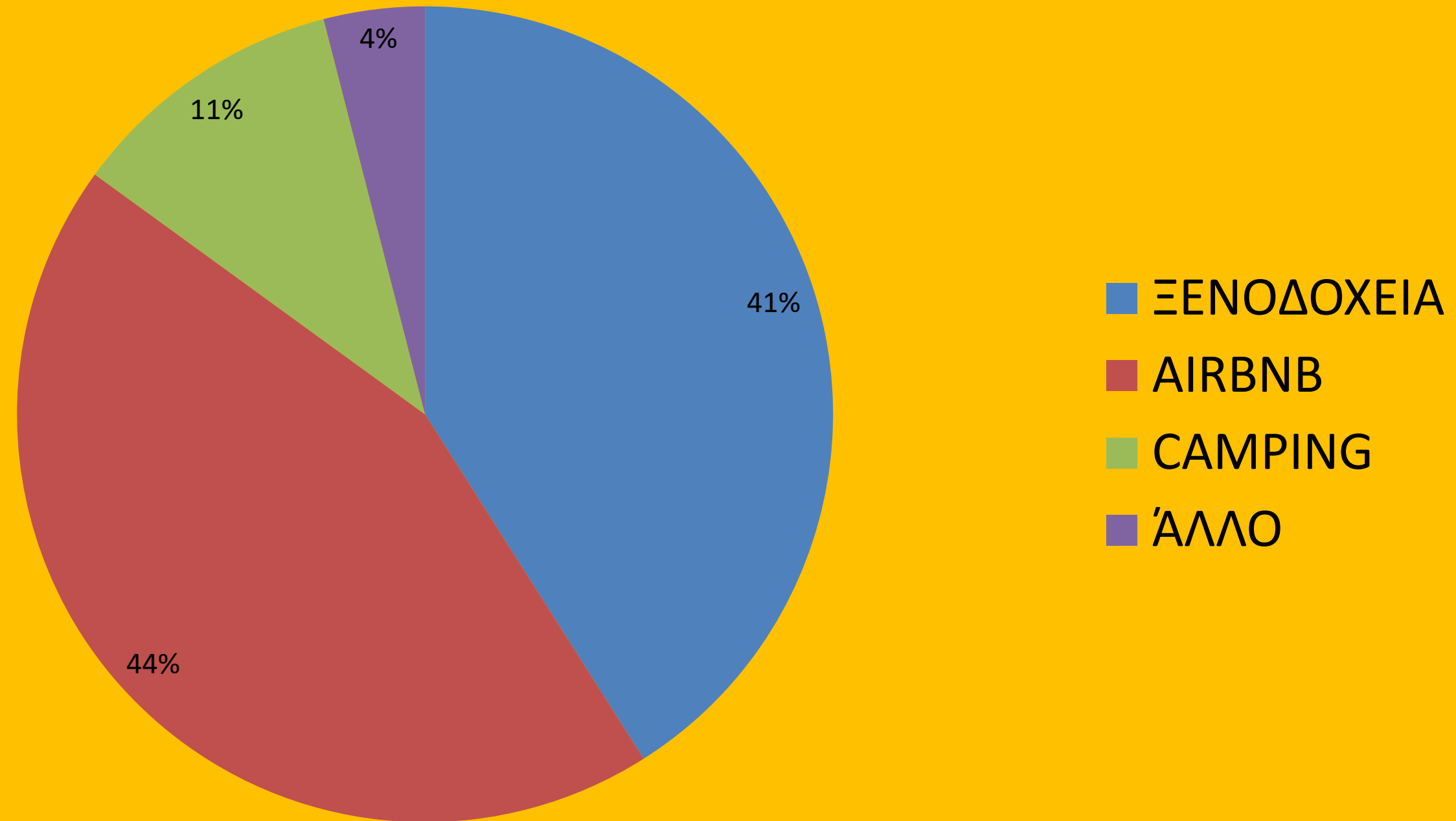


# ΠΟΙΟΣ ΣΑΣ ΣΥΝΕΣΤΗΣΕ ΤΟΝ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟ;



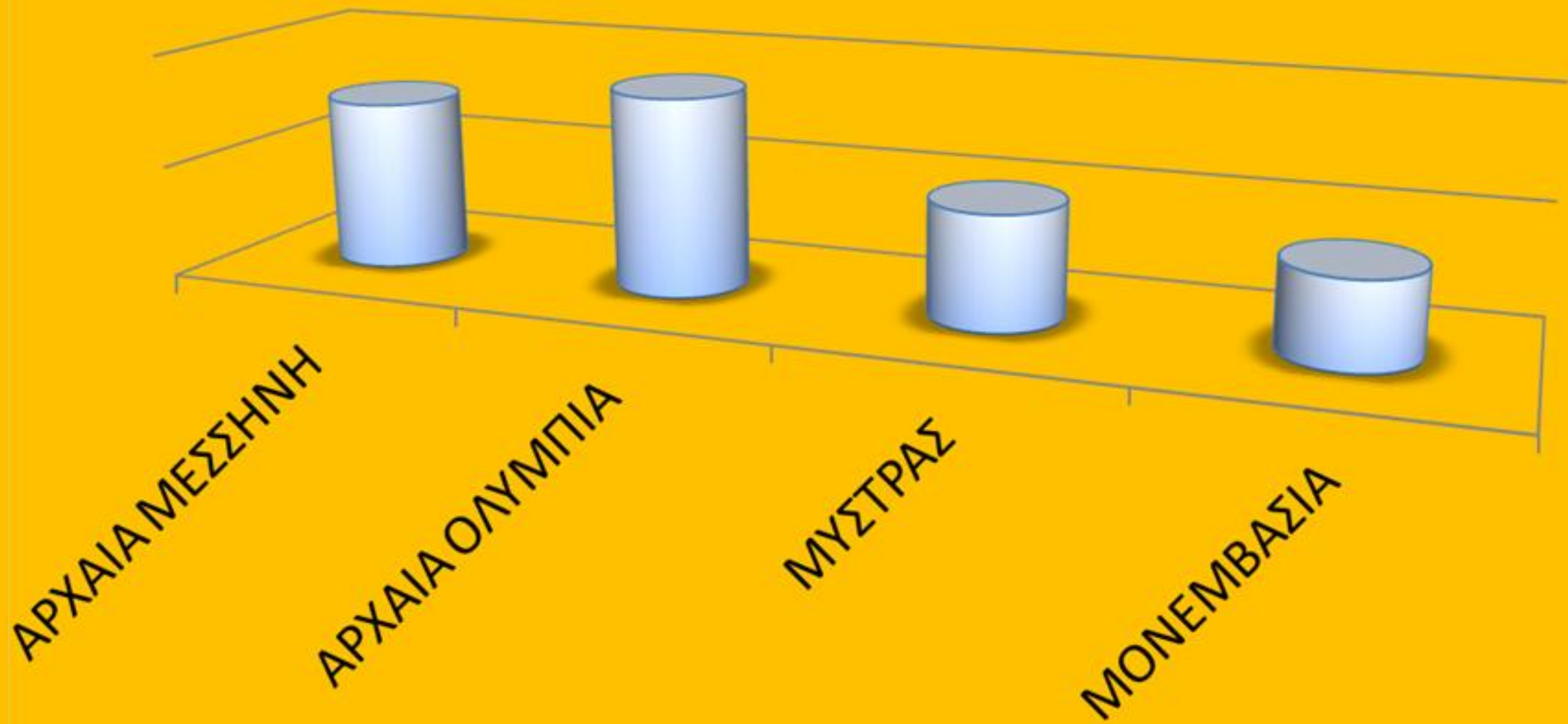


# ΠΟΥ ΜΕΙΝΑΤΕ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ ΣΑΣ ΣΤΗΝ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟ;



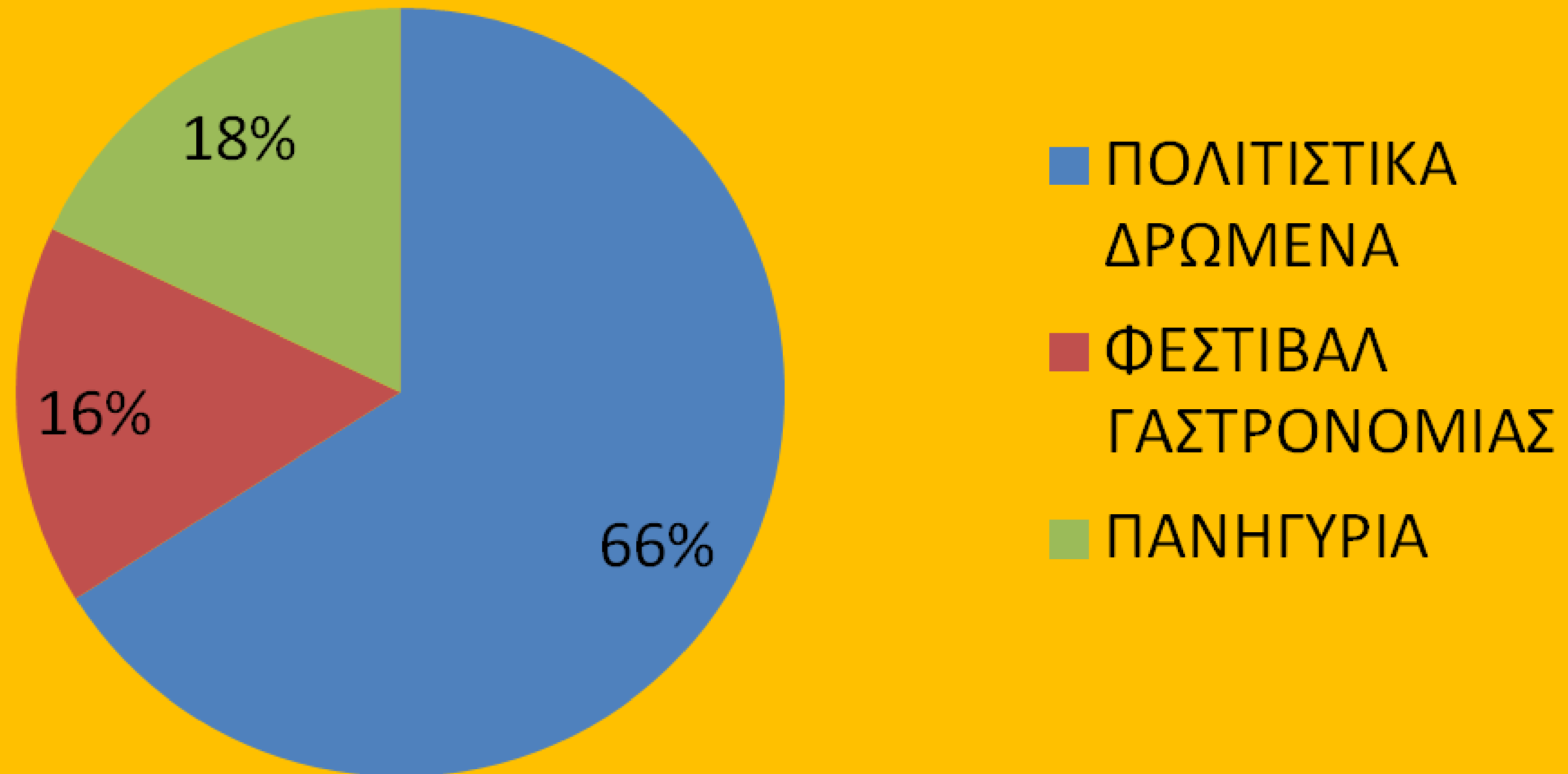


# ΕΠΙΣΚΕΦΘΗΚΑΤΕ ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΑ ΜΝΗΜΕΙΑ ΚΑΙ ΠΟΙΑ;



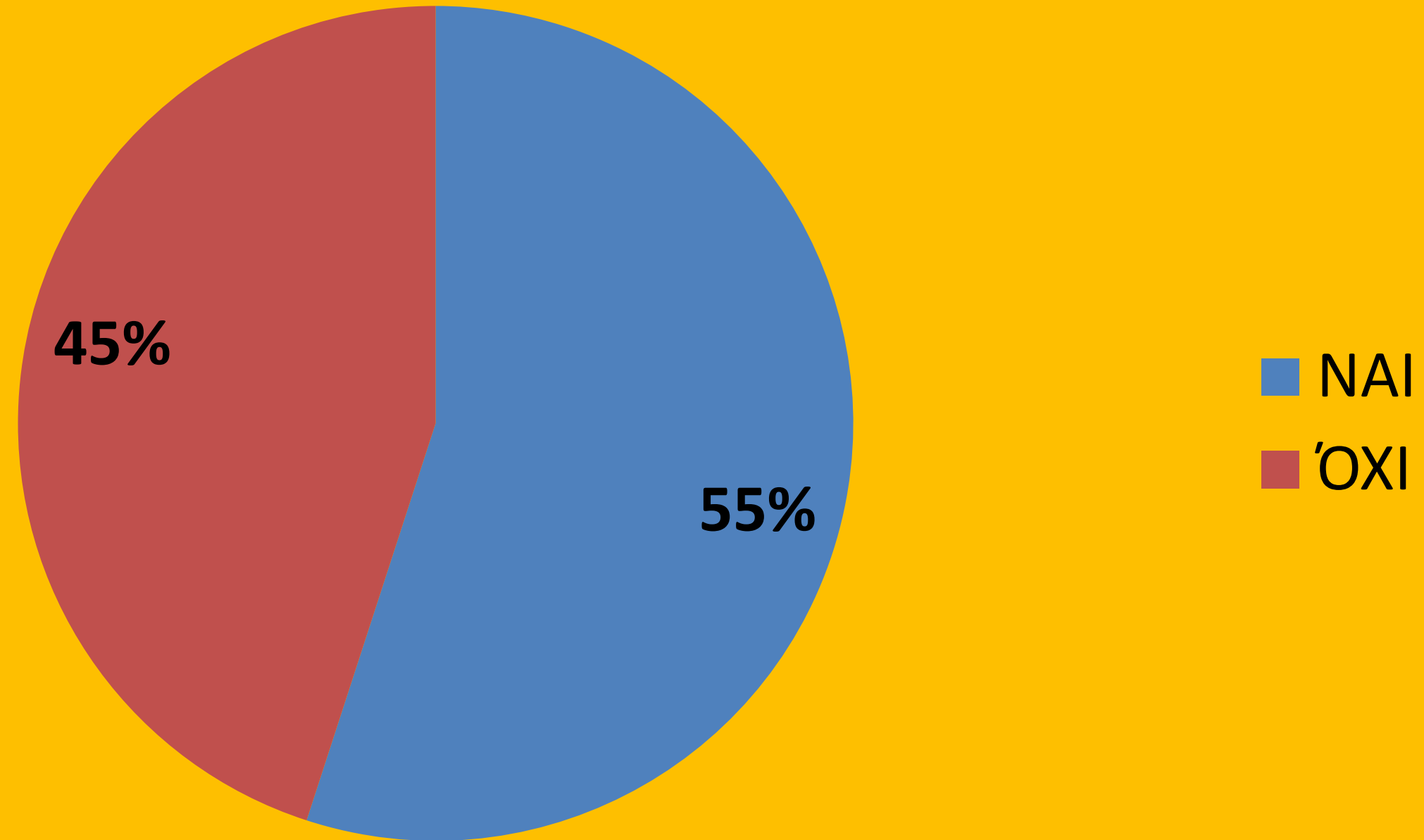


# ΠΟΙΕΣ ΒΙΩΜΑΤΙΚΕΣ ΕΜΠΕΙΡΙΕΣ ΣΑΣ ΕΝΤΥΠΩΣΙΑΣΑΝ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ;



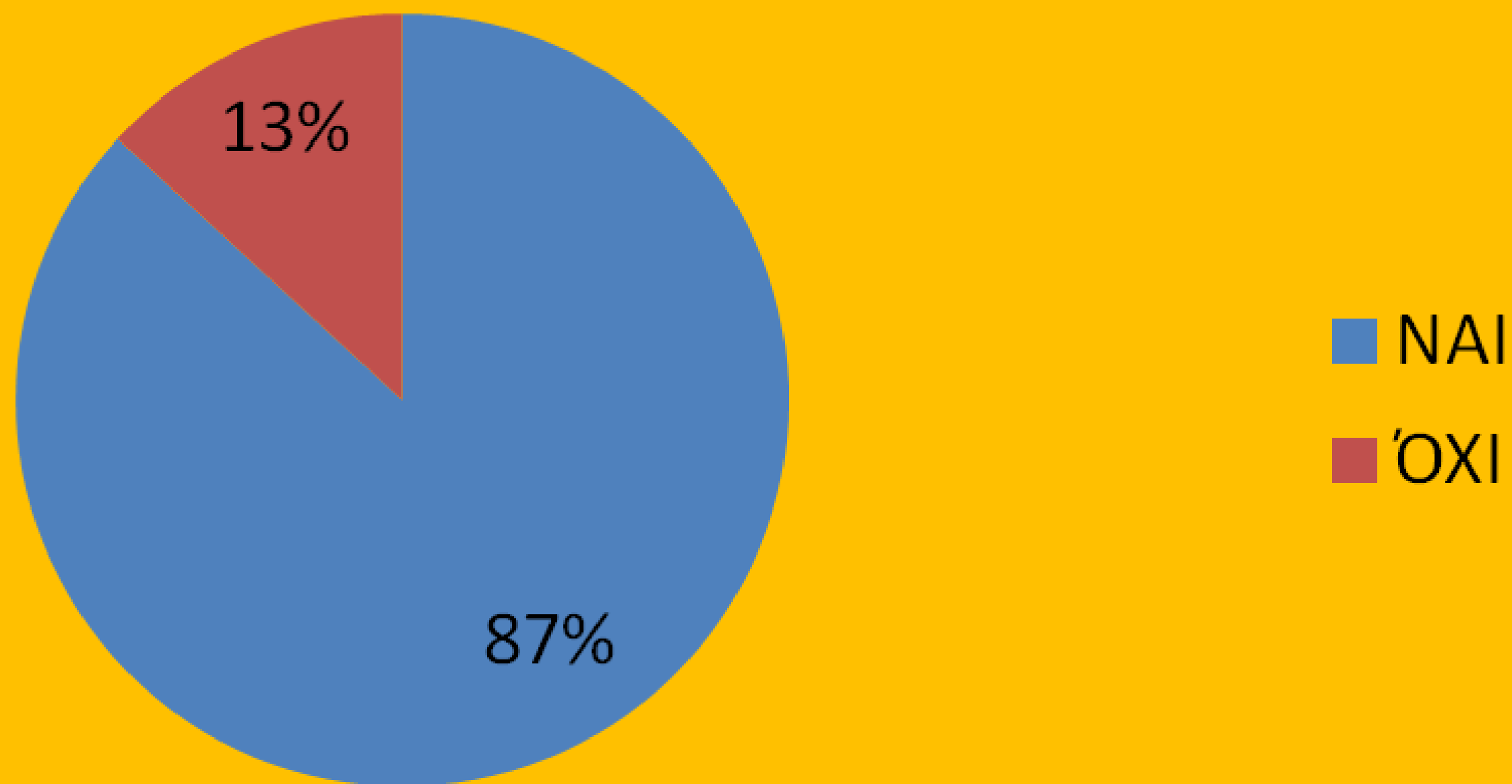


**ΜΕΙΝΑΤΕ ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΜΕΝΟΙ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ  
ΤΩΝ ΜΕΣΩΝ ΜΑΖΙΚΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ;**



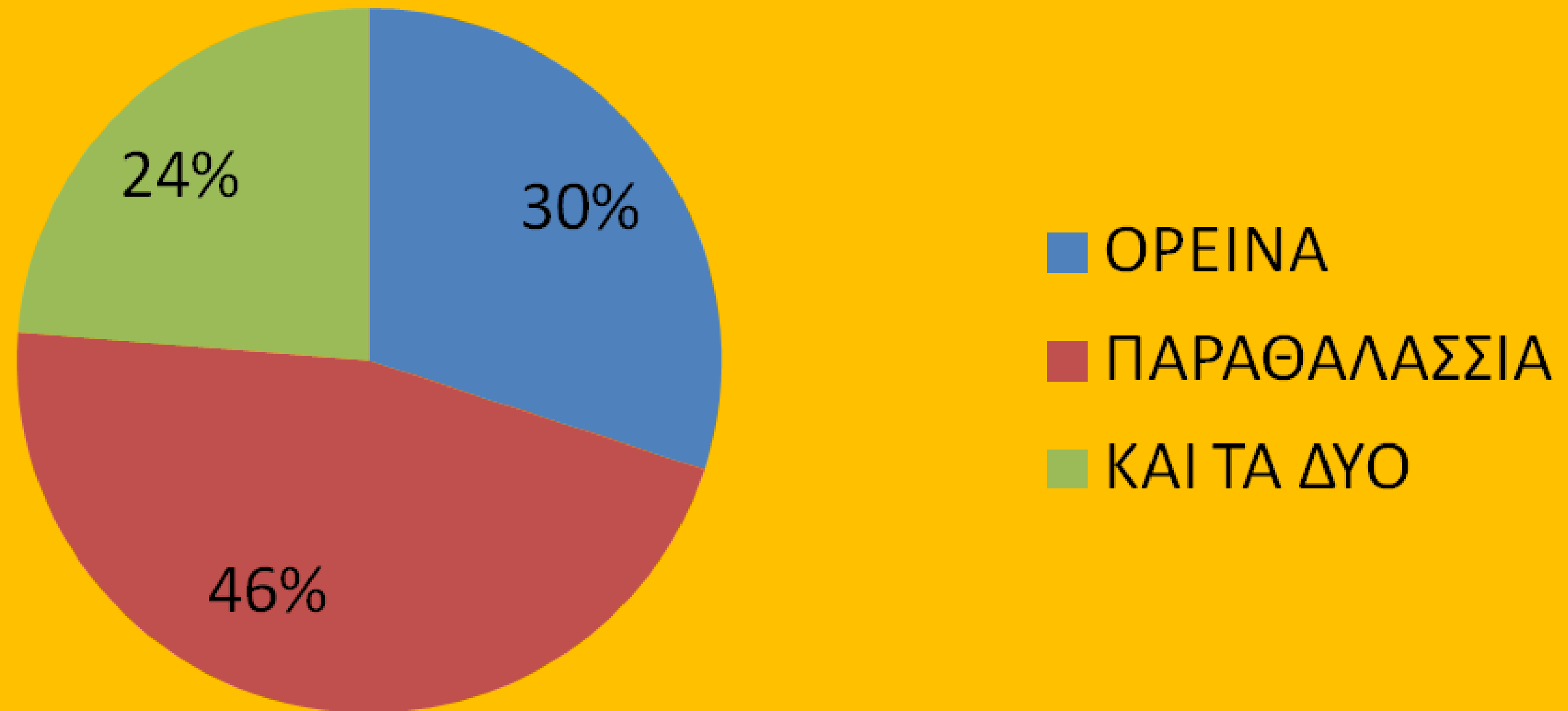


**ΜΕΙΝΑΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΙ ΑΠΟ ΤΗΝ  
ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΗΝ  
ΕΣΤΙΑΣΗ;**



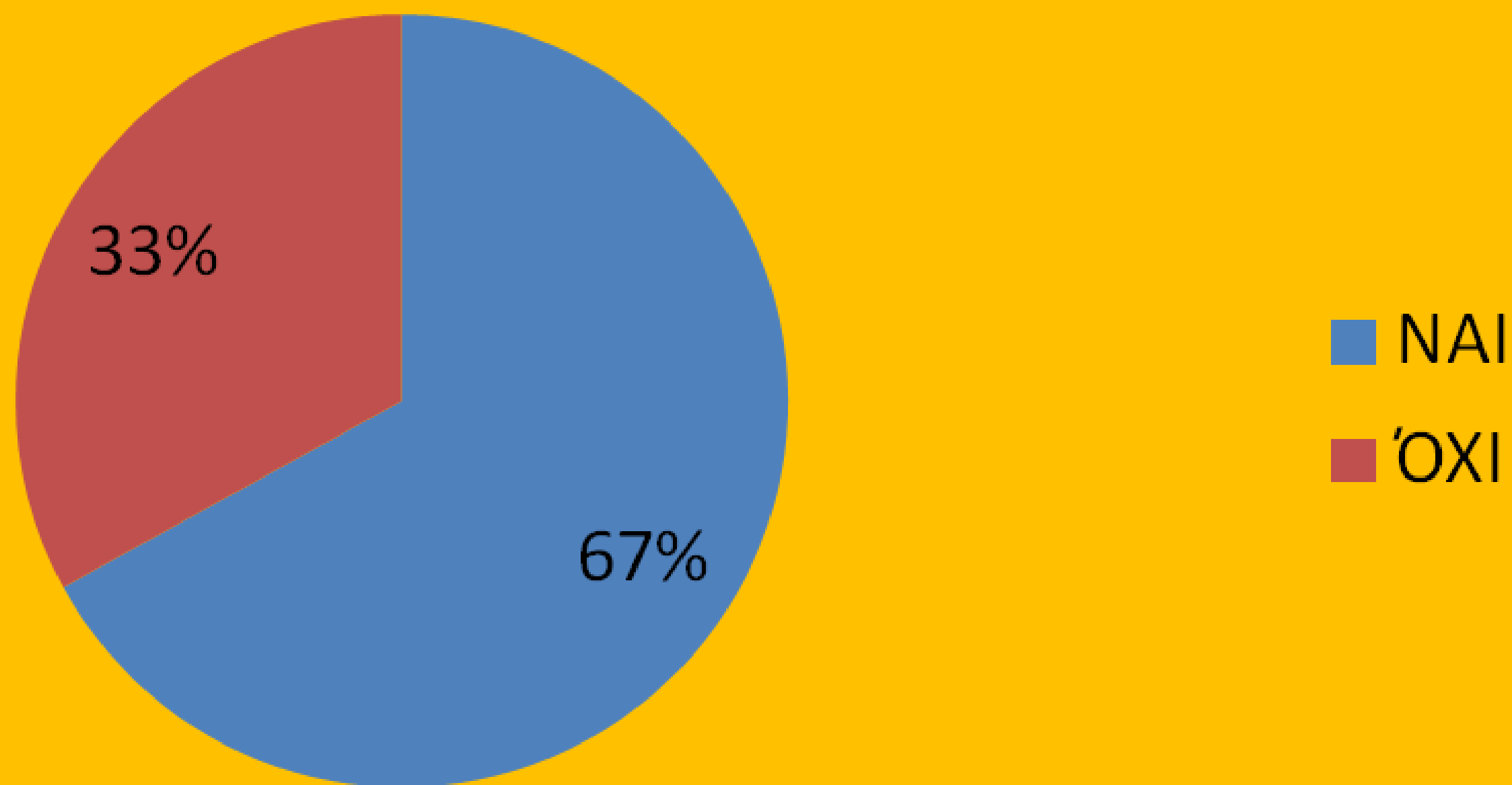


# ΕΠΙΣΚΕΦΘΗΚΑΤΕ ΤΑ ΟΡΕΙΝΑ Ή ΤΑ ΠΑΡΑΘΑΛΑΣΣΙΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ;

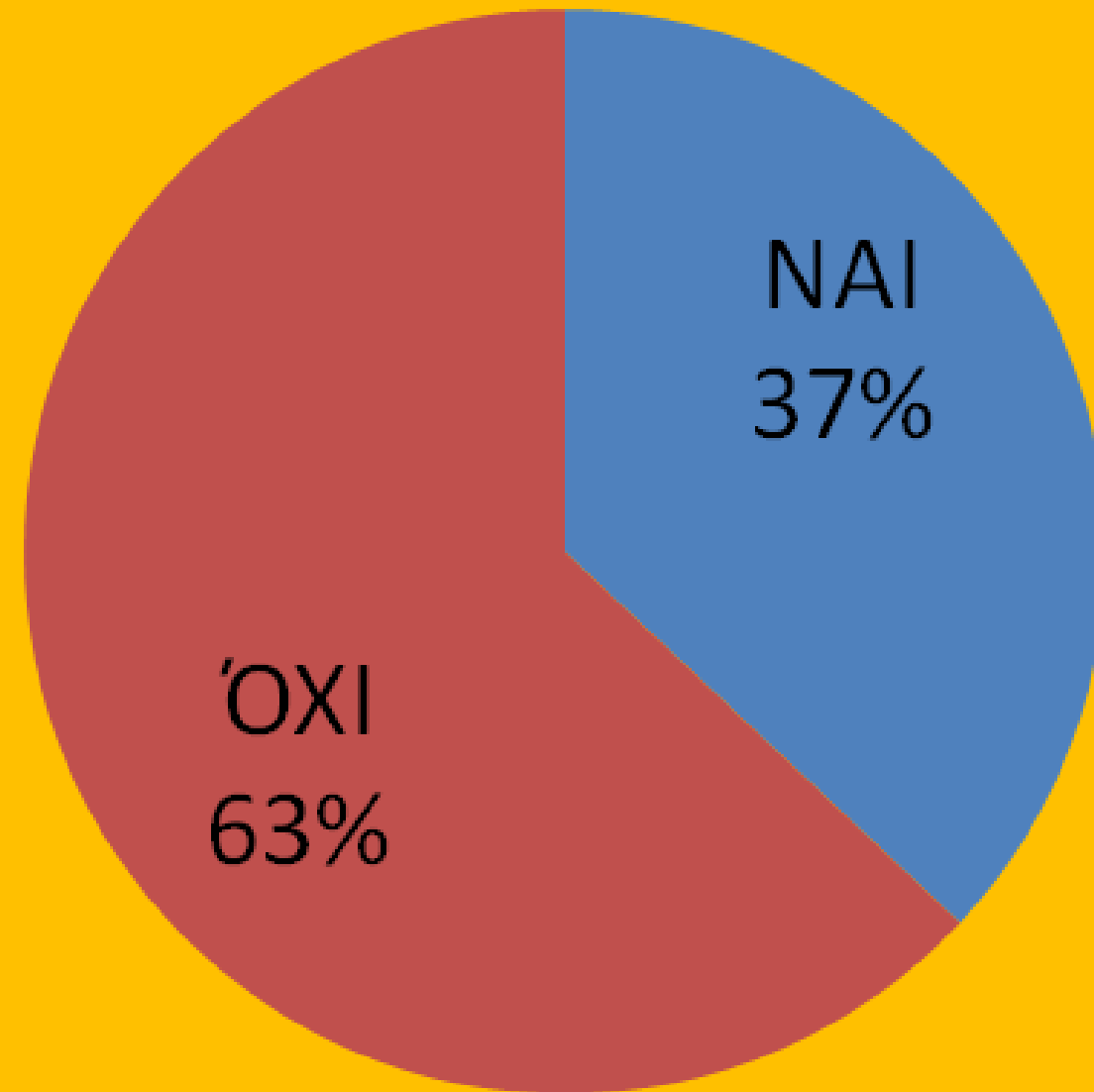




**ΜΕΙΝΑΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΙ ΑΠΌ ΤΗΝ  
ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΗ  
ΔΙΑΜΟΝΗ;**

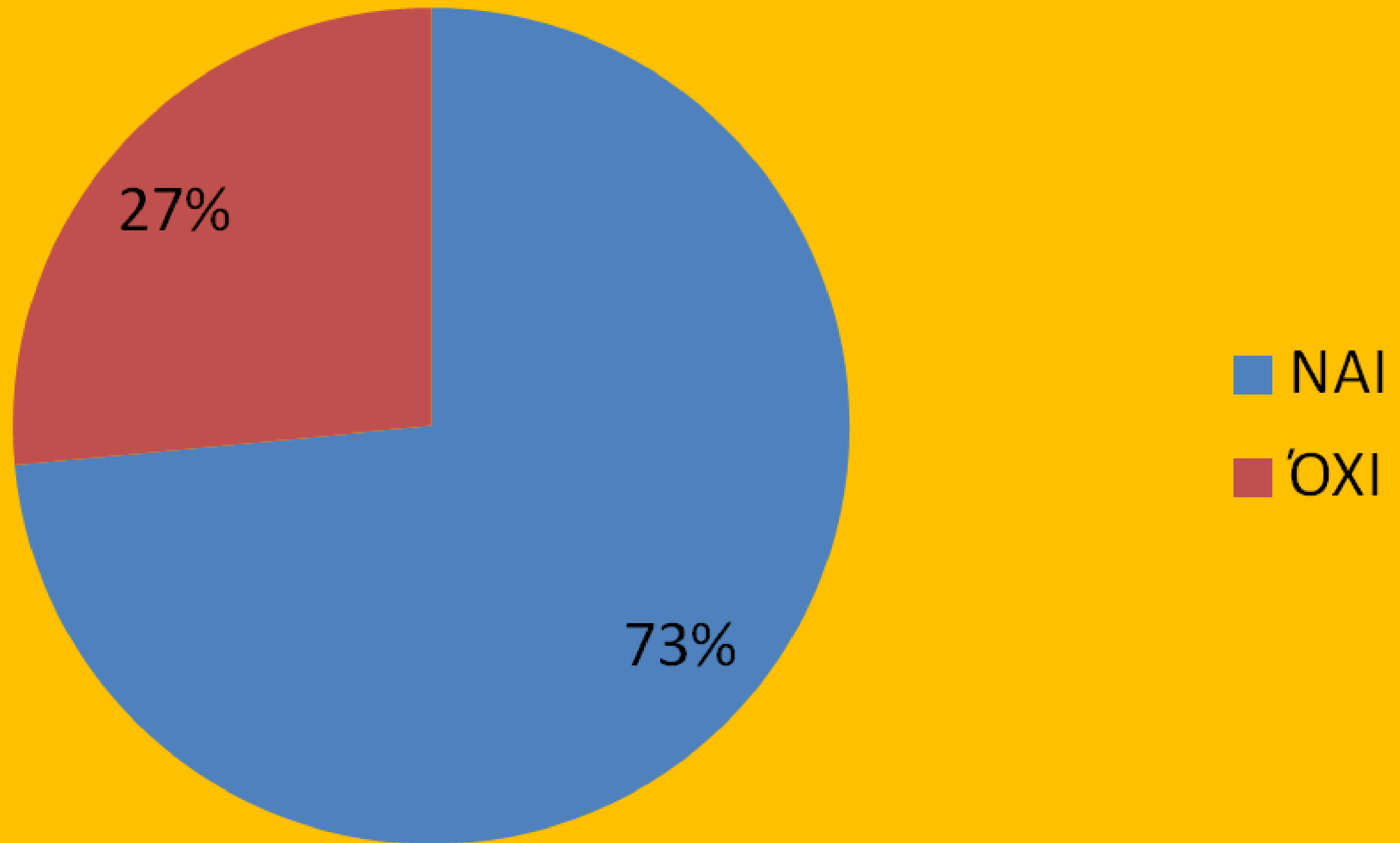


**ΜΕΙΝΑΤΕ ΣΤΗΝ ΚΑΛΑΜΑΤΑ, ΤΗΝ  
ΠΡΩΤΕΥΟΥΣΑ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ, ΕΣΤΩ ΓΙΑ ΜΙΑ  
ΗΜΕΡΑ;**

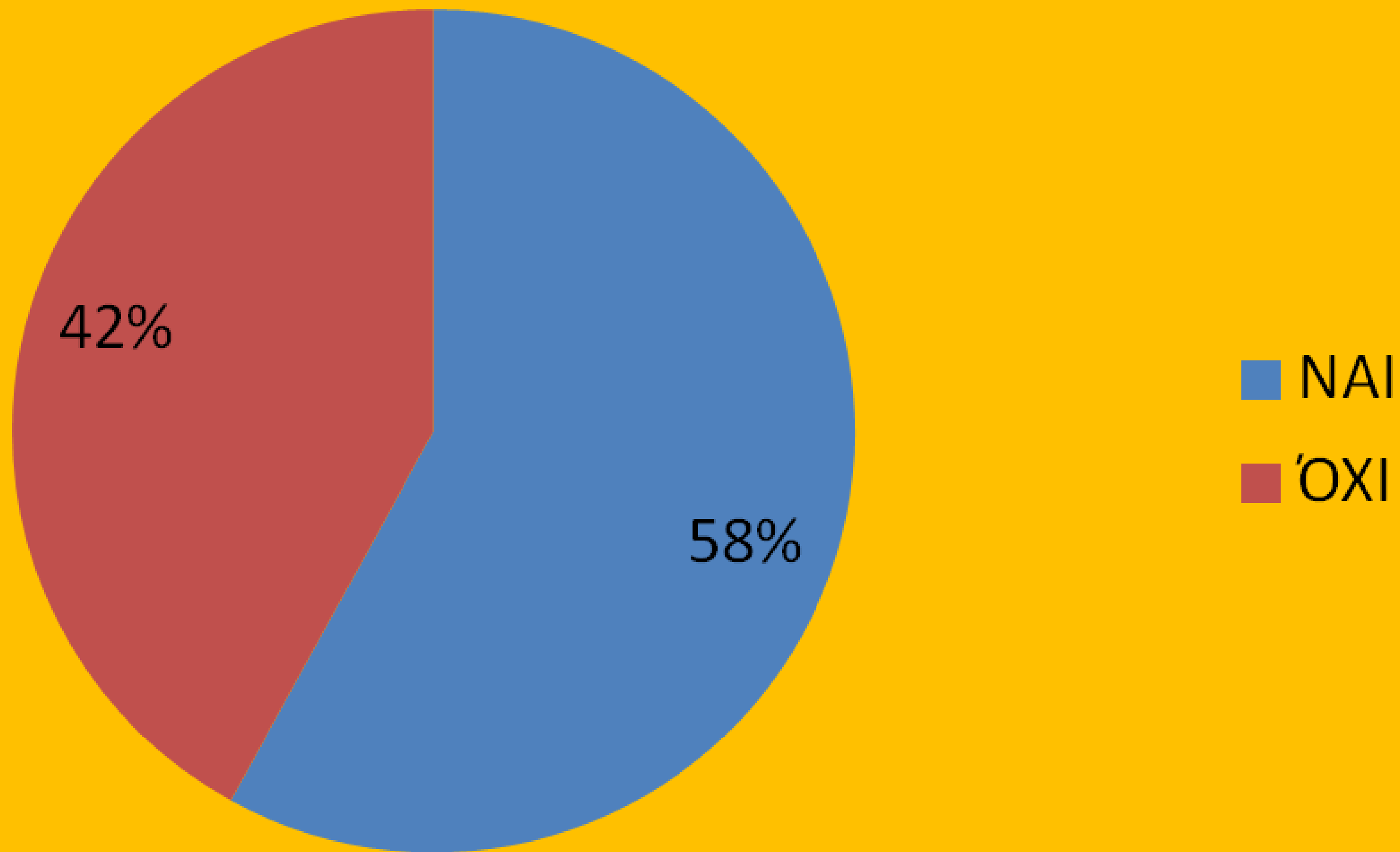




# ΑΓΟΡΑΣΑΤΕ ΤΟΠΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ;

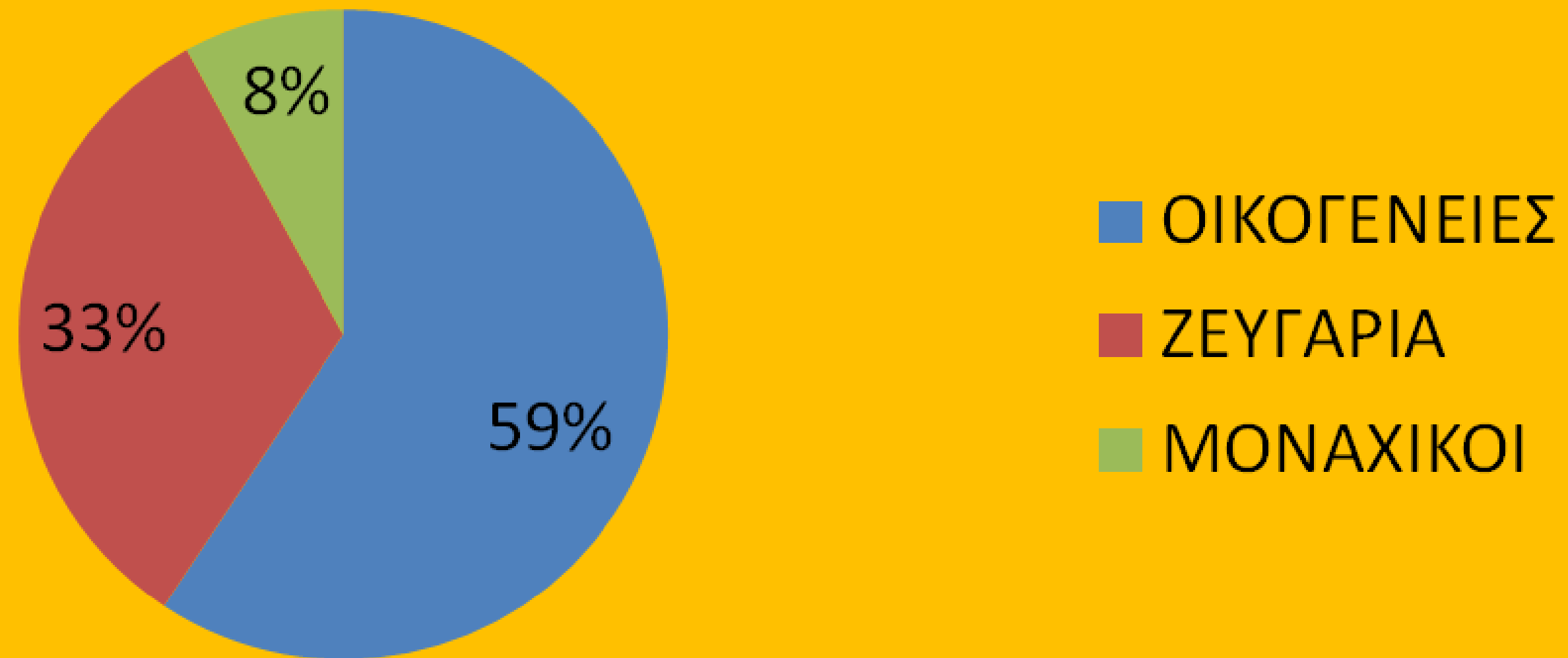


# ΚΑΝΑΤΕ ΦΙΛΟΥΣ ΣΤΗΝ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟ;

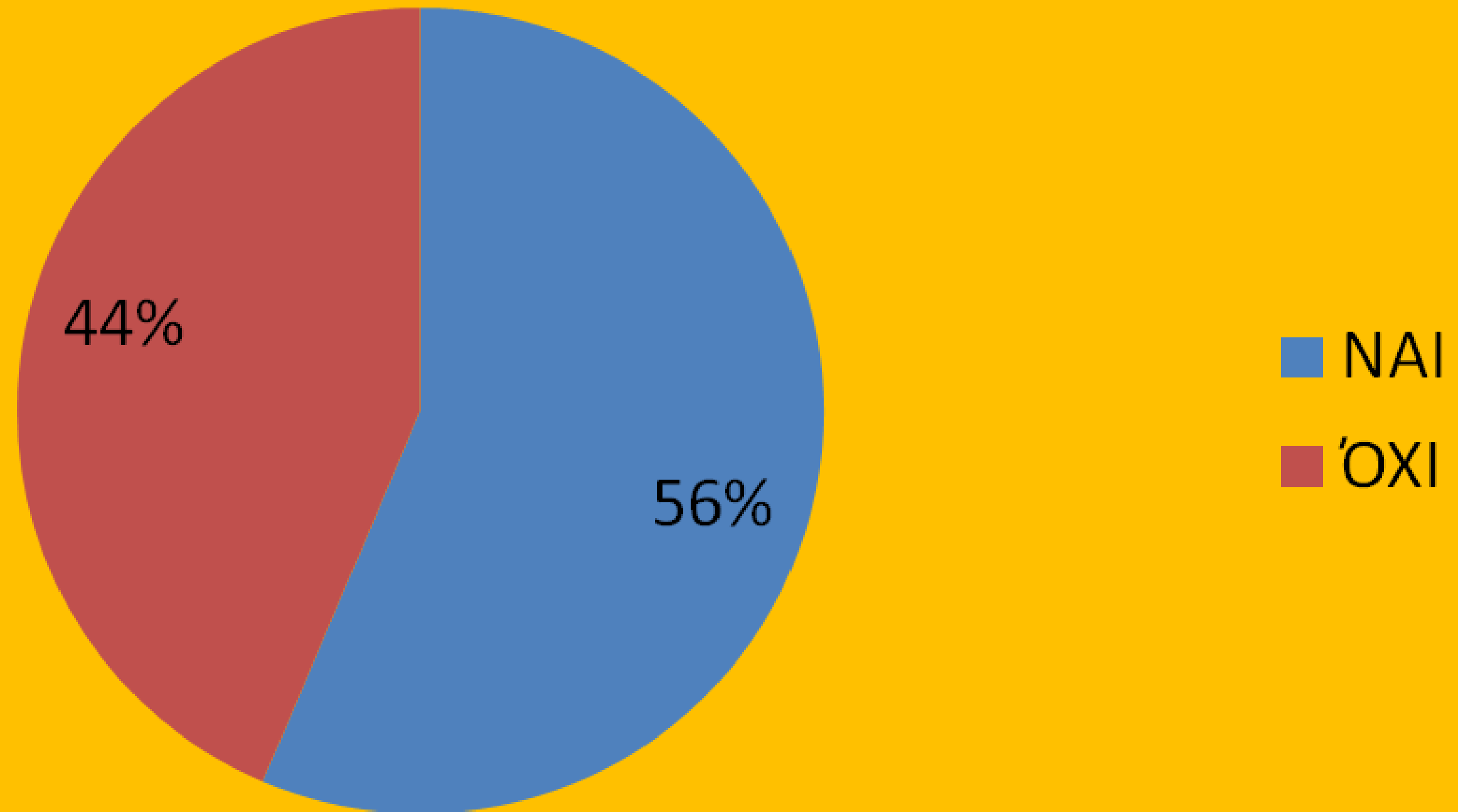




**ΘΕΩΡΕΙΤΕ ΟΤΙ Ο ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΣ ΜΑΣ  
ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΣΕ  
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΕΣ, ΖΕΥΓΑΡΙΑ Ή ΜΟΝΑΧΙΚΟΥΣ  
ΤΑΞΙΔΙΩΤΕΣ ;**

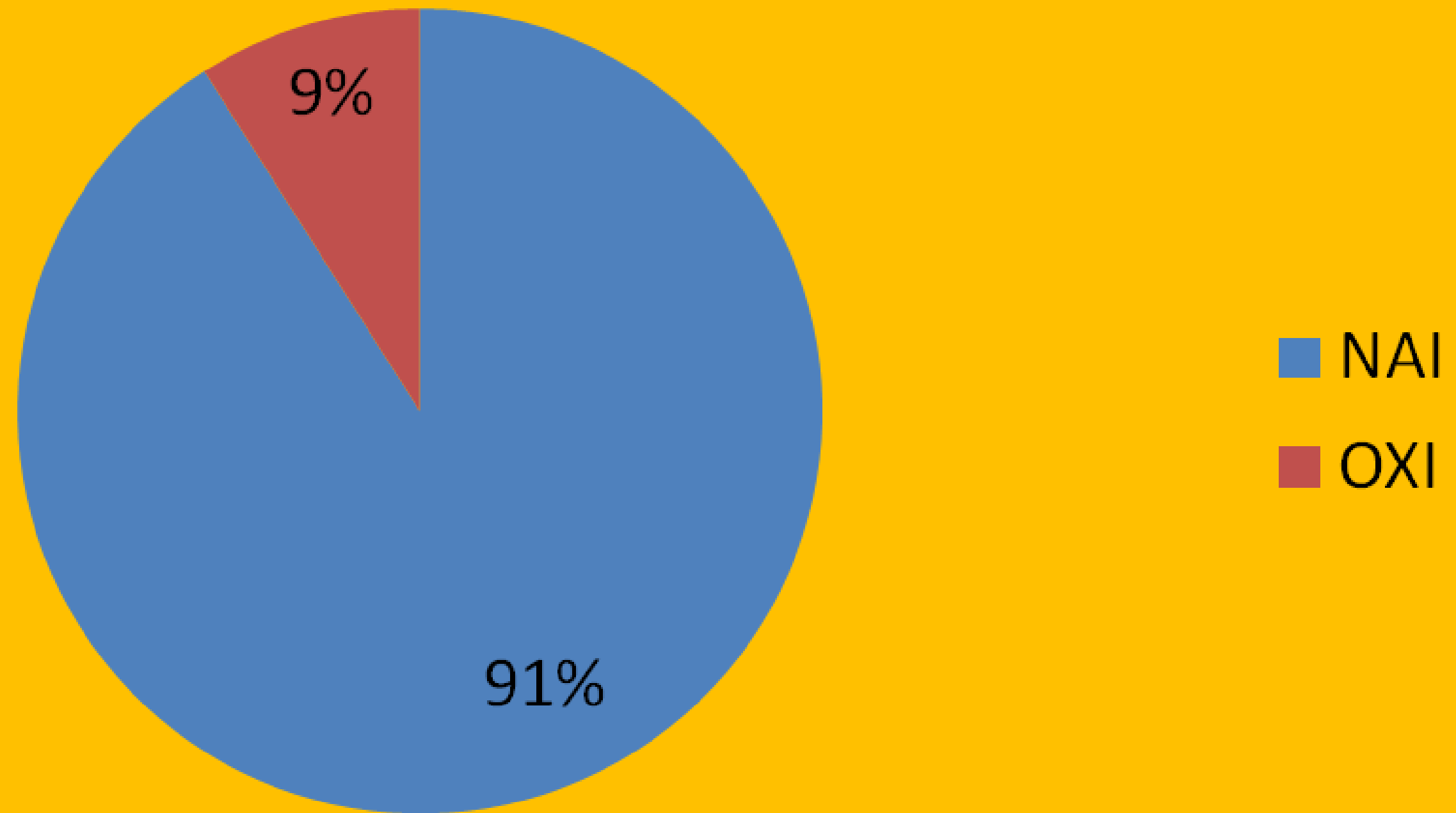


# ΗΤΑΝ Ο ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΕΠΙΛΕΞΑΤΕ ΑΚΡΙΒΟΣ;





# ΘΑ ΕΠΙΣΚΕΠΤΟΣΑΣΤΑΝ ΤΗΝ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟ ΞΑΝΑ;





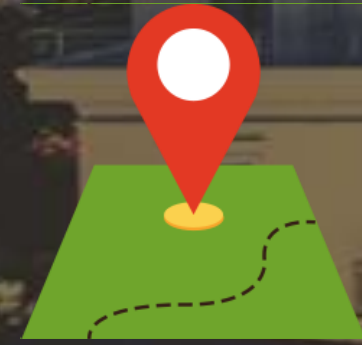
**Φύλο**

**ΑΝΔΡΕΣ 56%**  
**ΓΥΝΑΙΚΕΣ 44%**



**Ηλικία**

**45-65**



**Χώρα Προέλευσης**

**ΑΓΓΛΟΙ**  
**ΑΥΣΤΡΙΑΚΟΙ**  
**ΓΑΛΛΟΙ**  
**ΕΛΒΕΤΟΙ**



**Διάρκεια Παραμονής**

**7-15 ημέρες**



**Λόγος Επίσκεψης**

**ΑΝΑΨΥΧΗ**



# ΓΕΝΙΚΟΤΕΡΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ



ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ



**Ο Αερολιμένας Καλαμάτας  
«Καπετάν Βασίλης  
Κωνσταντακόπουλος» αποτελεί  
την μόνη εναέρια πύλη εισόδου  
στην Περιφέρειά μας και τη  
διασύνδεση μας με τις κύριες  
ευρωπαϊκές αγορές στόχευσης.**



**Η Πελοπόννησος αποτελεί πόλο  
έλξης τόσο για τους ξένους  
επισκέπτες όσο και για τους  
Έλληνες, λόγω του ανέγγιχτου  
φυσικού κάλλους,  
της πολιτιστικής κληρονομίας,  
της γαστρονομικής ταυτότητας και  
της αυθεντικότητας των  
βιωματικών εμπειριών που  
προσφέρει.**





**Όλοι οι φορείς Τουρισμού τόσο του ιδιωτικού όσο και του Δημοσίου τομέα συμφωνούν πως:**

**Κρίνεται απαραίτητη η αναβάθμιση και ο εκσυγχρονισμός του αεροδρομίου, ώστε η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών να ικανοποιούν τους επισκέπτες στο μέγιστο δυνατό βαθμό.**



**Η λειτουργία του info kiosk συνεισφέρει στην ποιοτική και ανθρώπινη εξυπηρέτηση των επισκεπτών μας τόσο κατά την άφιξή όσο και κατά την αναχώρησή τους, παρέχοντάς τους πολύτιμες πληροφορίες για το ταξίδι τους αλλά και πυροδοτώντας μία μελλοντική νέα επίσκεψη.**



**Η συντριπτική πλειοψηφία των ατόμων που επισκέφτηκαν το infokiosk της Περιφέρειας το έτος 2023, εξέφρασε την ικανοποίηση από την φιλοξενία των ντόπιων, την αυθεντικότητα των εμπειριών του προορισμού και την επιθυμία να επισκεφθεί ξανά τον προορισμό στο άμεσο μέλλον προκειμένου να ανακαλύψει όλους τους κρυμμένους θησαυρούς και όχι μόνον!**

Σας ευχαριστούμε!

