



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ

ΠΕΡΙΠΤΕΡΟ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΙΣΘΜΟΥ (Info Kiosk)

ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

ΤΕΤΑΡΤΗ 13 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2023

ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΛΑΛΟΥ & ΑΣΗΜΙΝΑ ΓΕΡΟΥ

ΠΕΡΙΠΤΕΡΟ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΙΣΘΜΟΥ

ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ: ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΜΑΣΟΥΡΗΣ

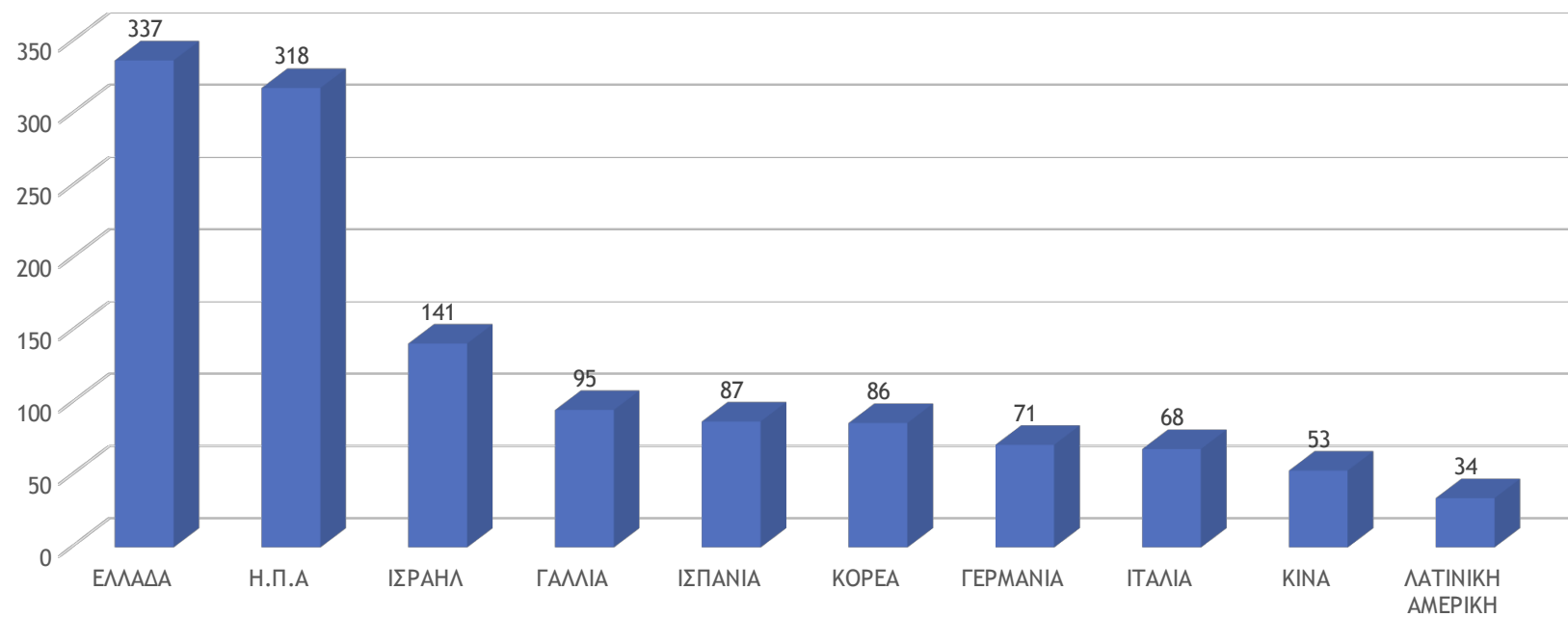
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ Π.Ε. ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ

- ▶ Η Περιφέρεια Πελοποννήσου για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά έχει προβεί στη συλλογή πρωτογενών στοιχείων που αφορούν στον Τουρισμό, η οποία πραγματοποιείται σε επίπεδο Περιφέρειας από όλα τα Περίπτερα Τουριστικής Ενημέρωσης (Info Kiosk).
- ▶ Σκοπός της συλλογής και επεξεργασίας των εν λόγω στοιχείων είναι η διαμόρφωση και εφαρμογή αποτελεσματικότερων πολιτικών, αναφορικά με τον τουρισμό και το τουριστικό προϊόν, σε επίπεδο Περιφέρειας και τοπικών κοινωνιών.

Κατά την παρουσίαση θα συζητηθούν:

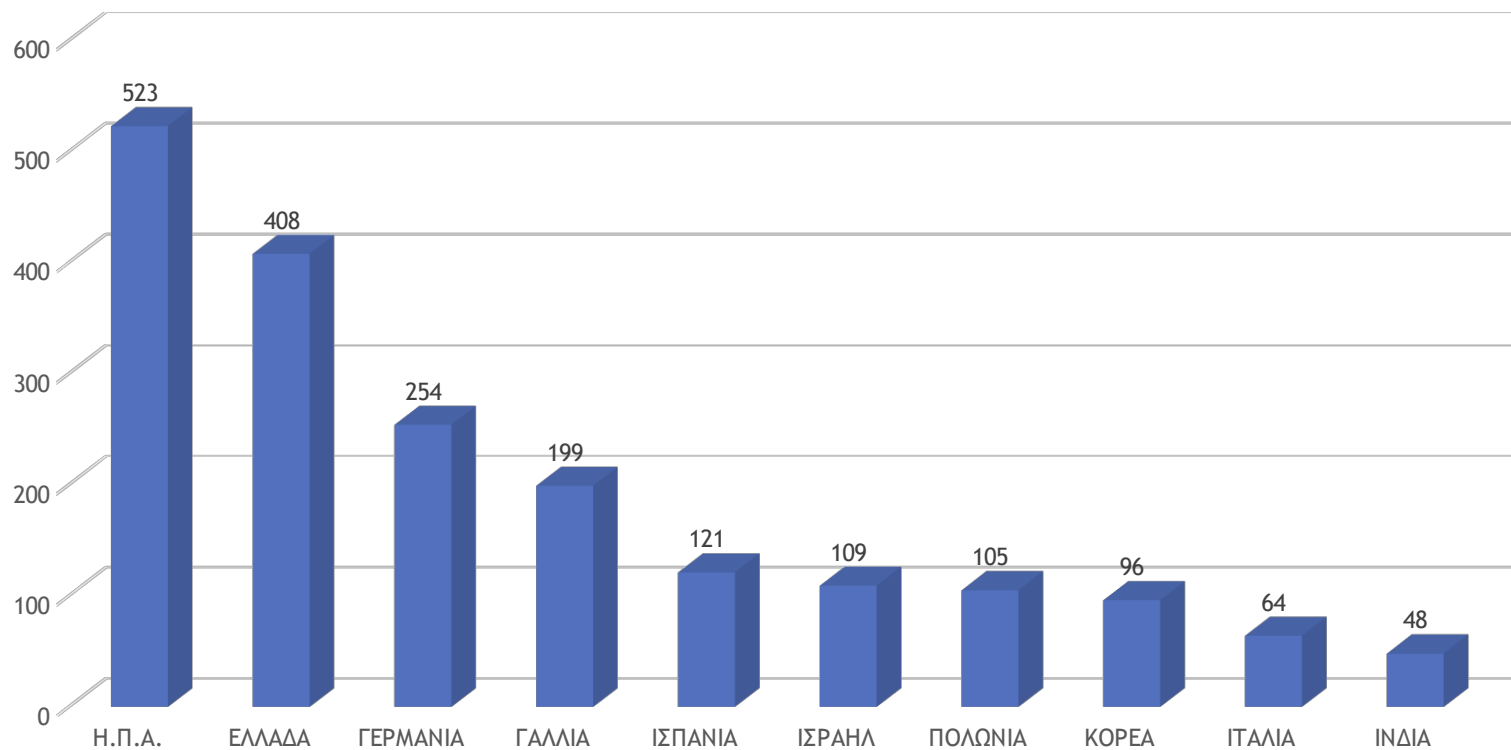
- τα σχετικά διαγράμματα που αποτυπώνουν την επισκεψιμότητα για τον κάθε μήνα λειτουργίας του Τουριστικού Περιπτέρου ξεχωριστά (Ιανουάριος - Νοέμβριος 2023) και τα δεδομένα τα οποία συλλέχθηκαν
- γενικότερες παρατηρήσεις σχετικά με την κινητικότητα του σημείου
- ο αριθμός των επισκεπτών, η χώρα προέλευσης και τα χαρακτηριστικά τους
- το είδος και η ζήτηση πληροφοριών και έντυπου υλικού
- τα θετικά σχόλια και τα αιτήματα των επισκεπτών

**Η Επισκεψιμότητα του Τουριστικού
Περιπτέρου κατά τους μήνες
Ιανουάριο – Νοέμβριο του 2023.**



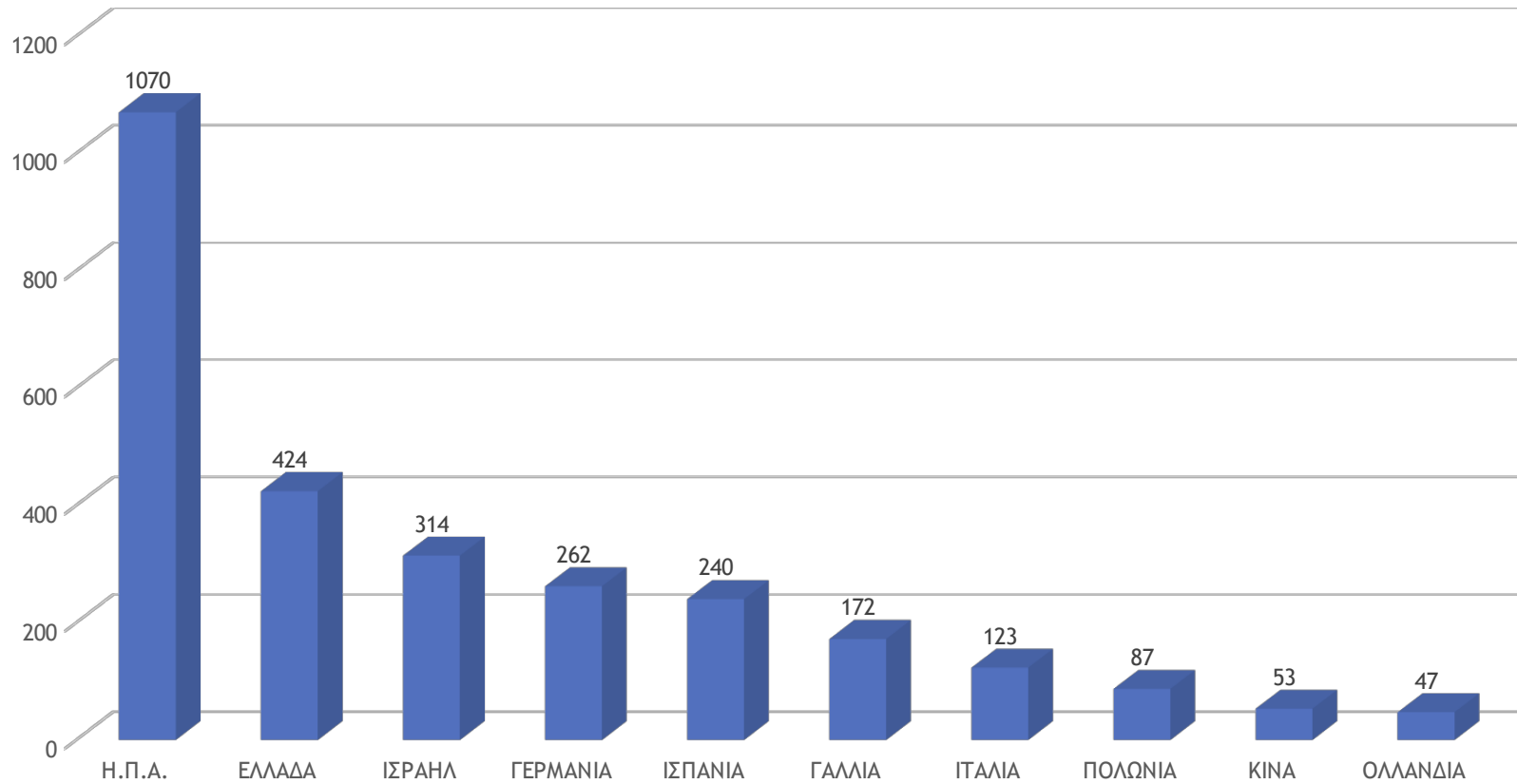
ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑ ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ

- ▶ Κατά τον μήνα **Ιανουάριο** ο συνολικός αριθμός επισκεπτών ανέρχεται στους **1.706**.
- ▶ Συνολικά καταγράφηκαν επισκέπτες από **48 διαφορετικές χώρες**, με πρώτη την **Ελλάδα**.



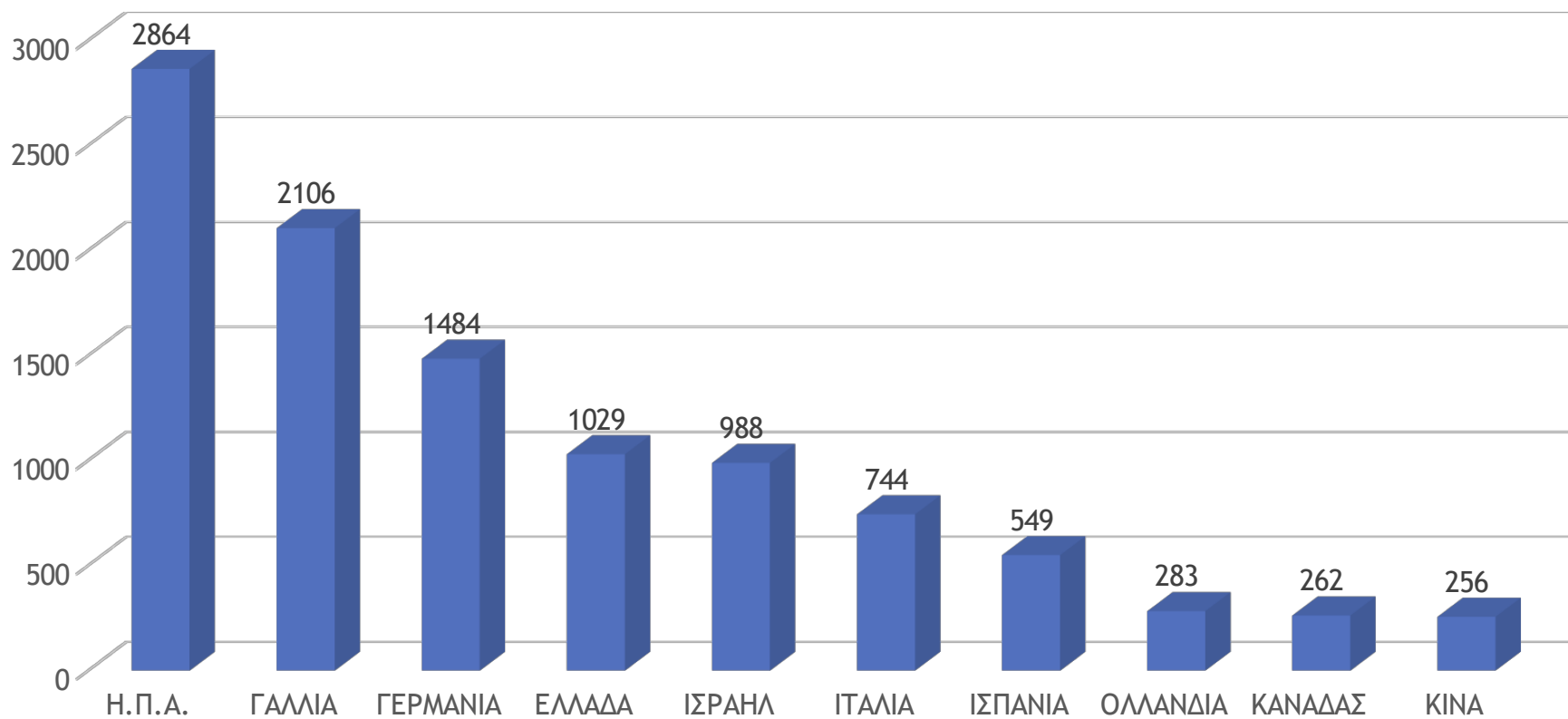
ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑ ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΥ

- ▶ Συνεχίζοντας στον **Φεβρουάριο**, παρατηρούμε **αισθητή αύξηση** στον αριθμό των επισκεπτών.
- ▶ Συνολικά, **2.451 επισκέπτες** πέρασαν από το Τουριστικό Περίπτερο του Ισθμού, με πρώτες τις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής.



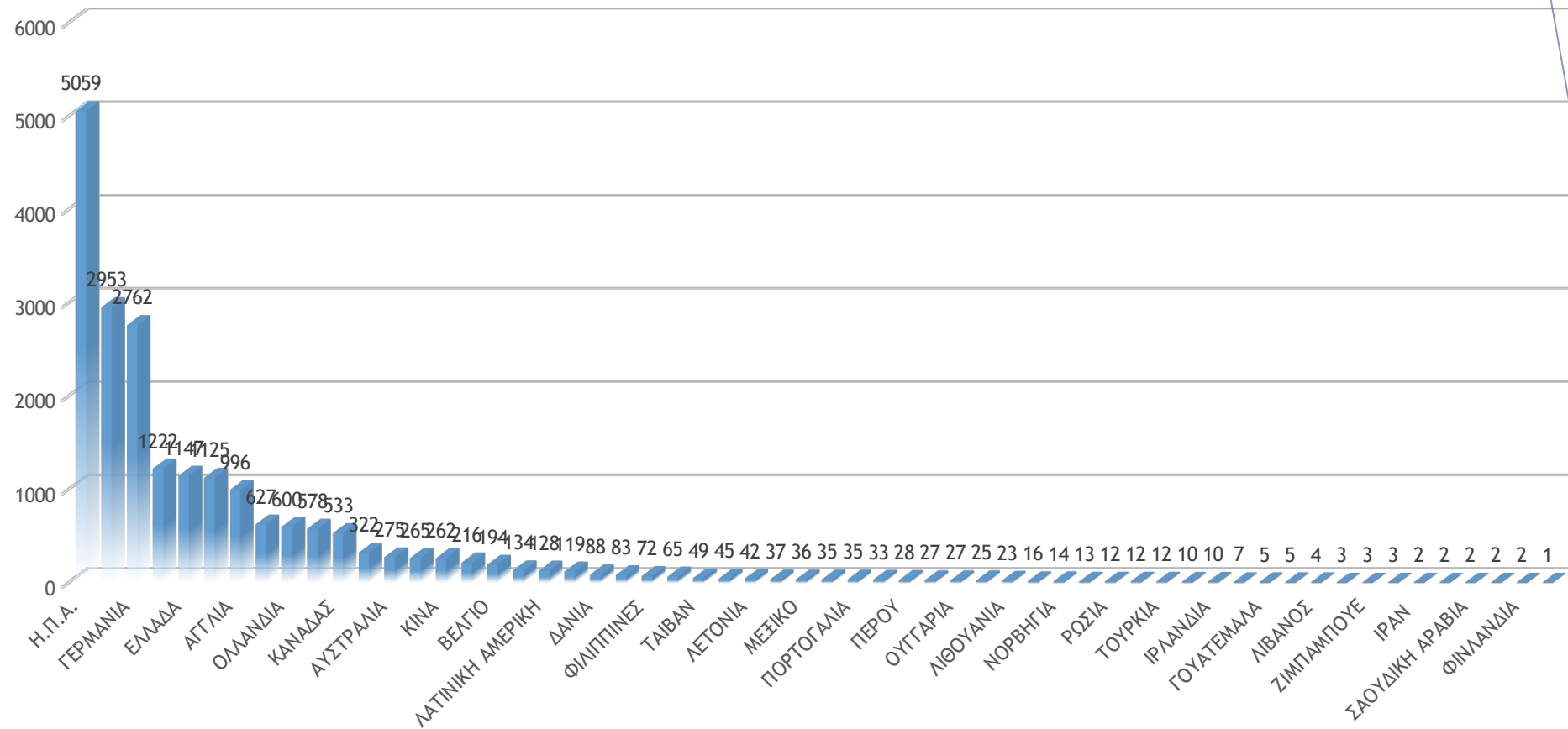
ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑ ΜΑΡΤΙΟΥ

- ▶ Μπαίνοντας στην άνοιξη, σημειώνεται μία **ανοδική πορεία του αριθμού επισκεπτών**, οι οποίοι αυξάνονται αρχικά τον μήνα **Μάρτιο σχεδόν κατά 1.000**, και συνολικά καταγράφονται **3.440 επισκέπτες**.
- ▶ Στο σημείο αυτό, είναι σημαντικό να τονιστεί ότι τους μήνες **Ιανουάριο έως και Μάρτιο** εξυπηρετήθηκαν σχεδόν **7.500 επισκέπτες**, μιλώντας για μέσο όρο **2.500 άτομα τον μήνα**, ενώ το ίδιο διάστημα κατά τη χρονιά **2022**, το Περίπτερο **παρέμεινε κλειστό**.



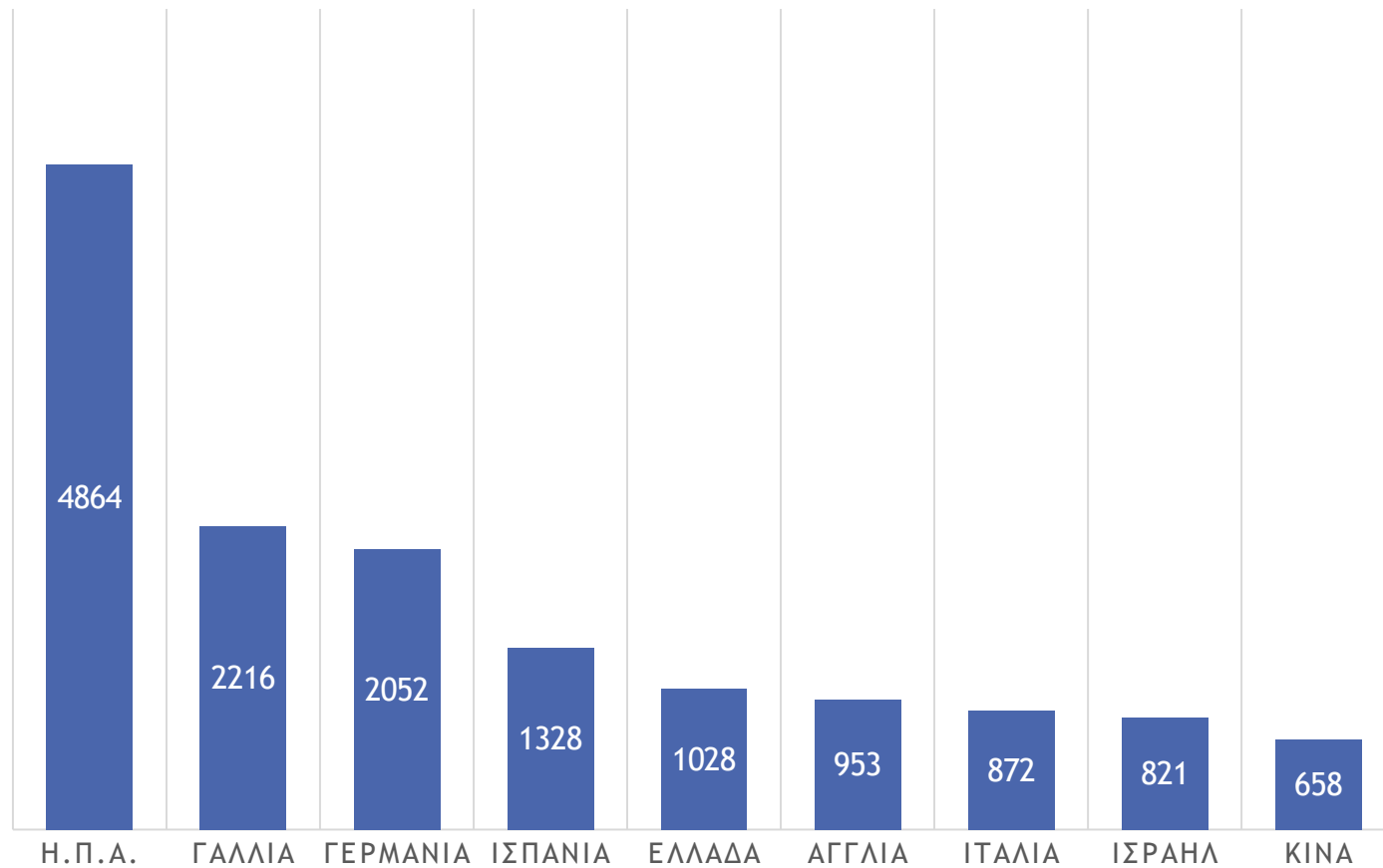
ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑ ΑΠΡΙΛΙΟΥ

- ▶ Στη συνέχεια, κατά τον μήνα **Απρίλιο**, οι επισκέπτες εκτοξεύονται στους **13.231**, αριθμός σχεδόν τετραπλάσιος από αυτόν του Μαρτίου.
- ▶ Την πρώτη θέση κατέχουν σταθερά οι **Η.Π.Α.**



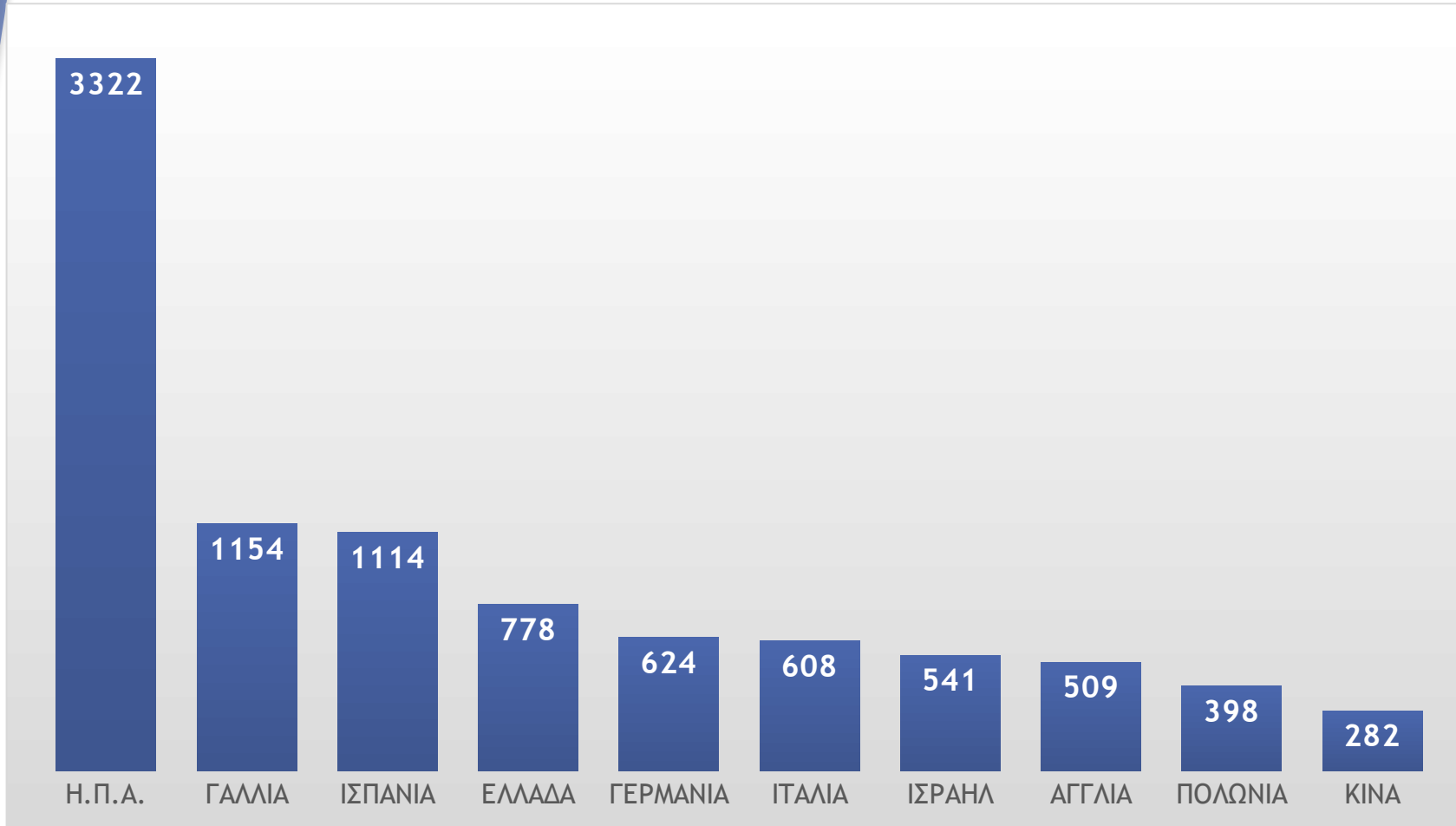
ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑ ΜΑΪΟΥ

- ▶ Συνεχίζοντας στον **Μάιο**, παρατηρείται ξανά εκτόξευση του αριθμού επισκεπτών στους **20.407**, κάτι το οποίο αποτελεί αριθμό ρεκόρ αν υπολογίσουμε ότι είναι σχεδόν **18 φορές υψηλότερος** από τον αντίστοιχο **περσινό**.
- ▶ Οι χώρες προέλευσης των επισκεπτών που καταγράφονται ποικίλουν επίσης, μιλώντας πλέον **για 58 διαφορετικές χώρες**. Εδώ, σε αντίθεση με τους προηγούμενους μήνες, επιλέχθηκε να παρουσιαστεί **το πλήρες διάγραμμα**, το οποίο δεν αποτυπώνει μόνο τις δέκα πρώτες χώρες, αλλά **το σύνολό τους**, προκειμένου να αναδειχθεί **η ποικιλία των χωρών προέλευσης των επισκεπτών** μας, αλλά και η **ανοδική πορεία του αριθμού τους**.



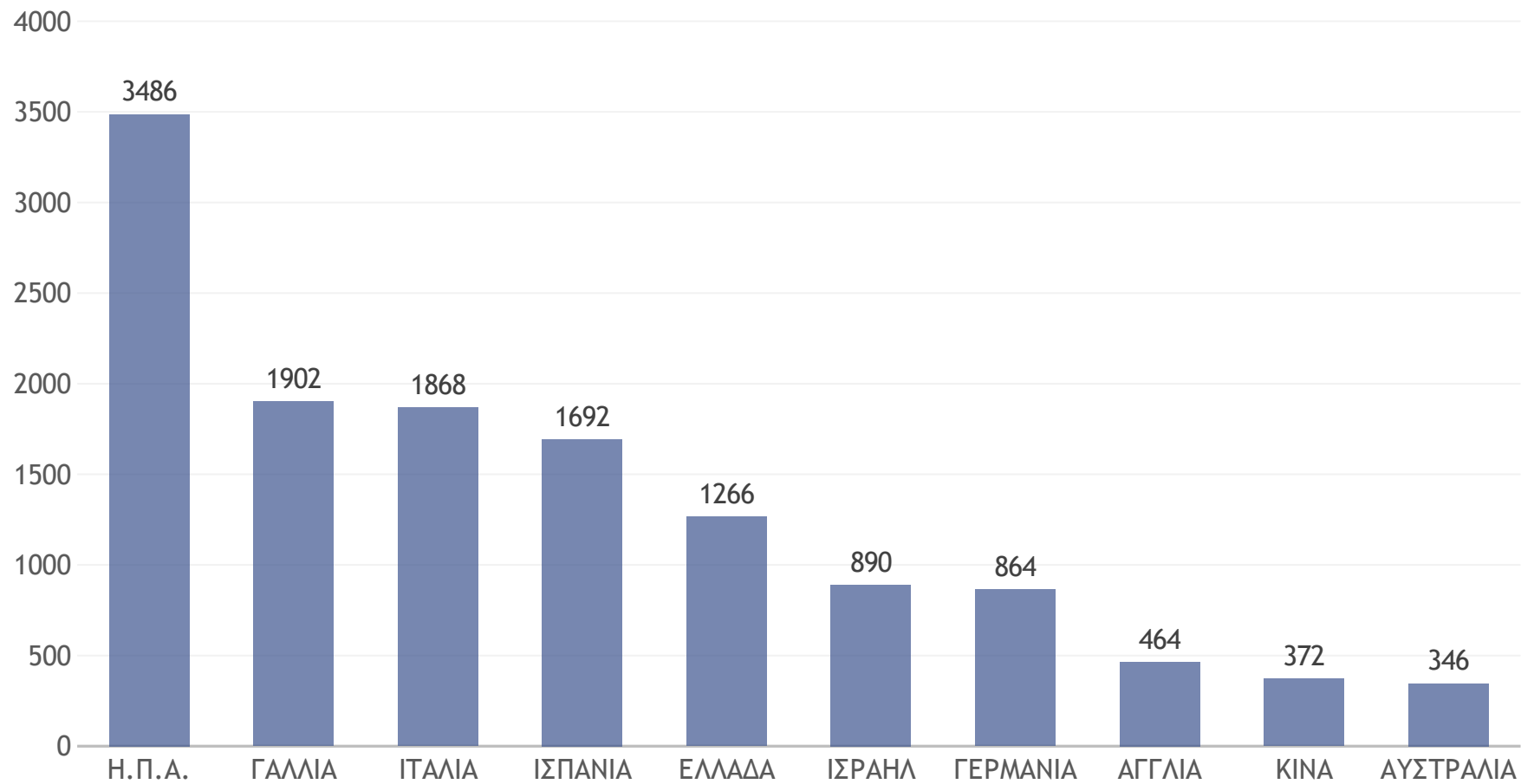
ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑ ΙΟΥΝΙΟΥ

- ▶ Στο διάγραμμα του **Ιουνίου** παρατηρείται μία μικρή πτώση, παρόλα αυτά οι αριθμοί κυμαίνονται σε παρόμοια επίπεδα, με την ελάχιστη διαφορά των συνολικά **18.306 επισκεπτών**, ενώ οι επισκέπτες προέρχονται από **66 διαφορετικές χώρες**.
- ▶ Οι **Η.Π.Α.** συνεχίζουν να κατέχουν την πρώτη θέση, με δεύτερη χώρα σε επισκεψιμότητα τη **Γαλλία**.



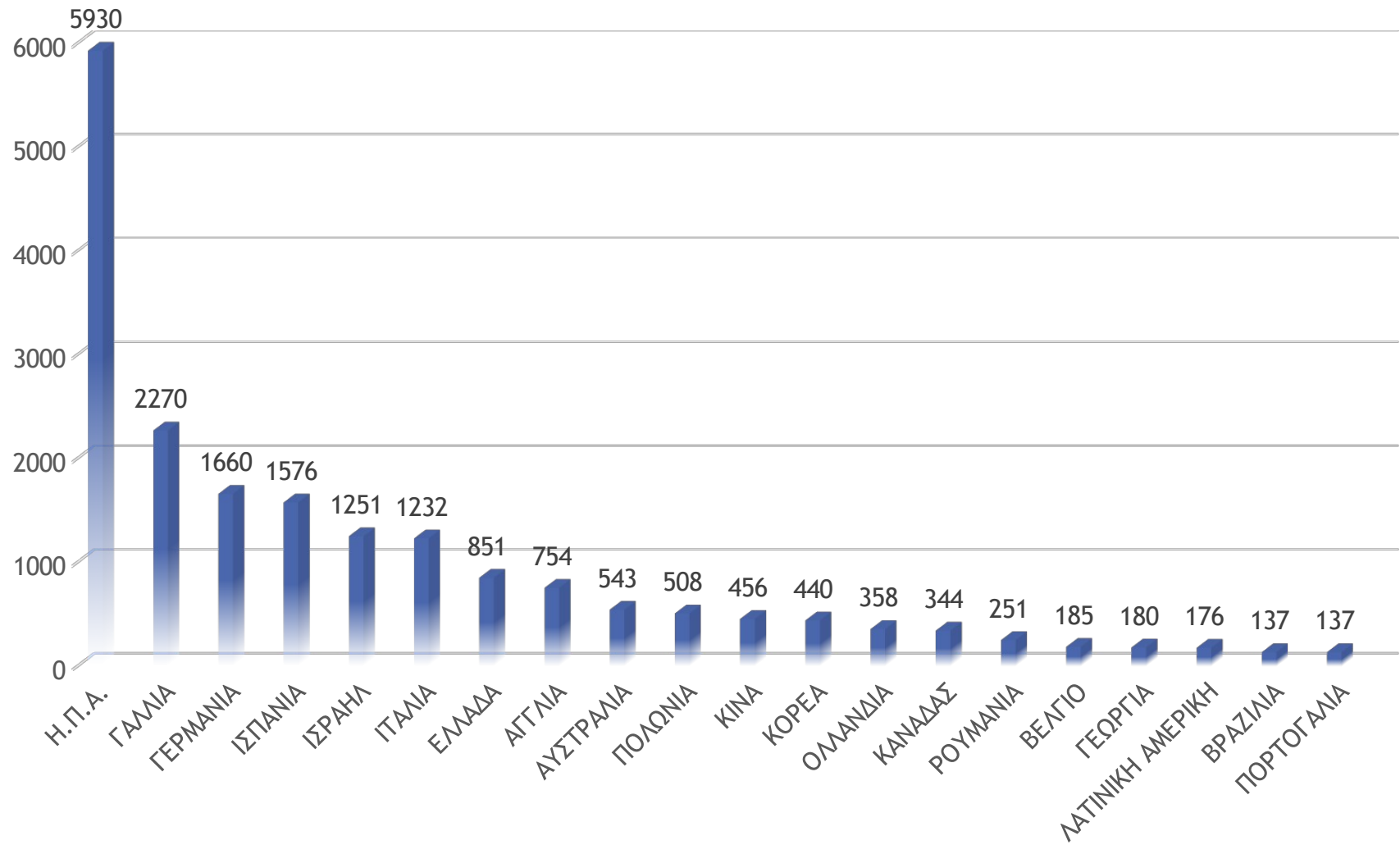
ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑ ΙΟΥΛΙΟΥ

- ▶ Τον μήνα **Ιούλιο**, συνεχίζει να παρατηρείται μικρή πτώση του αριθμού, μιλώντας για συνολικά **11.175** επισκέπτες, από **53 διαφορετικές χώρες** να περνούν από το σημείο του Ισθμού.



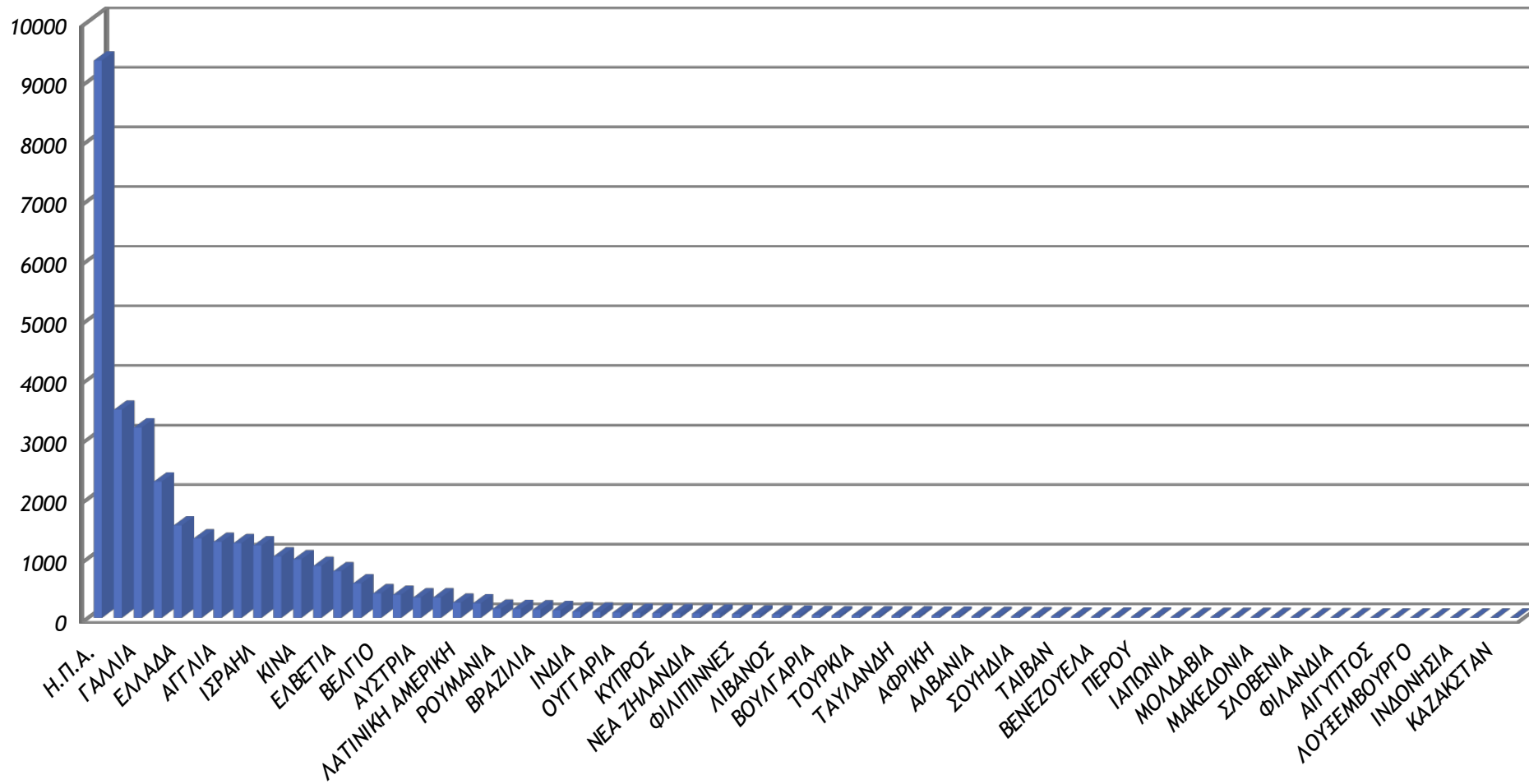
ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑ ΑΥΓΟΥΣΤΟΥ

- ▶ Τον **Αύγουστο** παρουσιάζεται μία **αυξητική πορεία** του αριθμού επισκεπτών, στον οποίο **προστίθενται** πάνω από **5.000 άτομα**, σε σχέση με αυτόν του Ιουλίου, κάνοντας καταγραφή **16.565 τουριστών**.



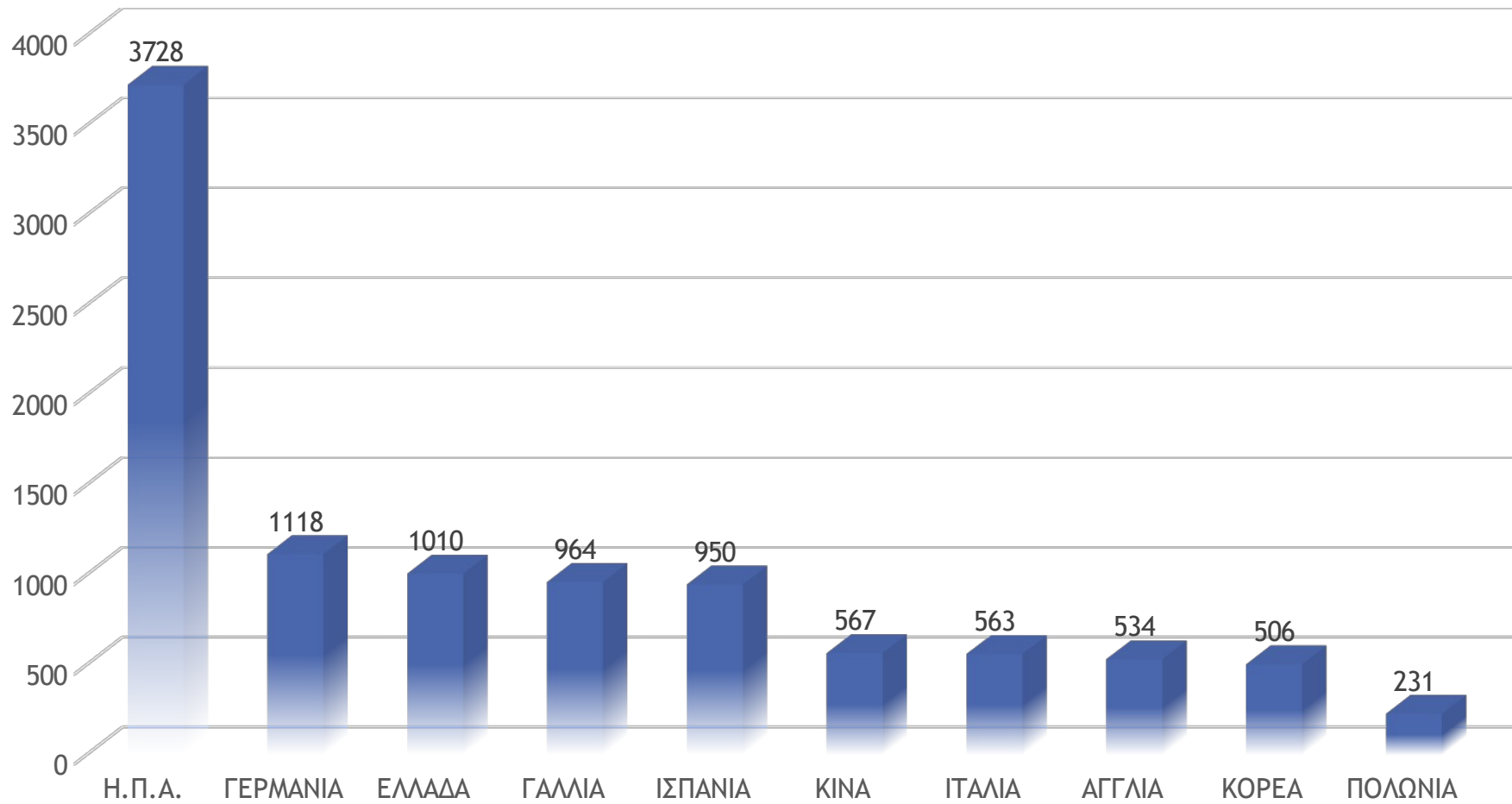
ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑ ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ

- ▶ Κατά τον **Σεπτέμβριο**, καταγράφεται για άλλη μία φορά **αριθμός ρεκόρ**, παρόμοιος με εκείνον του Μαΐου. Έτσι, το **σύνολο των επισκεπτών** υπολογίζεται σε **20.581**.
- ▶ Παρατηρώντας το πλήρες διάγραμμα, βλέπουμε ότι οι επισκέπτες προέρχονται από **60 διαφορετικές χώρες**, ενώ παρατηρείται αύξηση της επισκεψιμότητας από χώρες όπως είναι η **Γερμανία** και το **Ισραήλ**.



ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑ ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ

- ▶ Φτάνοντας στον **Οκτώβριο** και σύμφωνα και με τις περσινές καταγραφές, μπορούμε πλέον να πούμε με βεβαιότητα ότι μιλάμε για τον μήνα με τα **υψηλότερα ποσοστά επισκεψιμότητας**.
- ▶ Ο **αριθμός των επισκεπτών** που καταγράφεται είναι **33.213**, αριθμός **τριπλάσιος** από εκείνον του **περασμένου Οκτωβρίου**, συνεχίζοντας να αποτελεί **ρεκόρ** για τα τοπικά δεδομένα.



ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑ ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ

- ▶ Όσον αφορά τον **Νοέμβριο**, ο οποίος είναι και ο τελευταίος μήνας που έχει πραγματοποιηθεί καταγραφή, παρατηρείται μείωση του αριθμού επισκεπτών συγκριτικά με τον Οκτώβριο, όπως είναι αναμενόμενο.
- ▶ Παρόλα αυτά αναλογικά με την εποχή τα νούμερα παραμένουν αρκετά υψηλά. Ο **αριθμός επισκεπτών** ανέρχεται στους **12.205** έναντι **4.420** της **περσινής χρονιάς**, με επισκέπτες από **53 χώρες** και πρώτες σταθερά τις **Η.Π.Α**

- ▶ Τέλος, για τον μήνα **Δεκέμβριο**, **δεν έχει ολοκληρωθεί** ακόμα **η καταγραφή** του αριθμού επισκεπτών στο Τουριστικό Περίπτερο, αφού βρισκόμαστε πριν τα μέσα του μήνα. Παρόλα αυτά, όλα τα στοιχεία δείχνουν πως ο αριθμός πρόκειται να **ξεπεράσει** αυτόν **της περσινής χρονιάς** (2.339 επισκέπτες), γεγονός το οποίο ισχύει **για όλους τους μήνες** που παρουσιάστηκαν στα σχετικά γραφήματα.

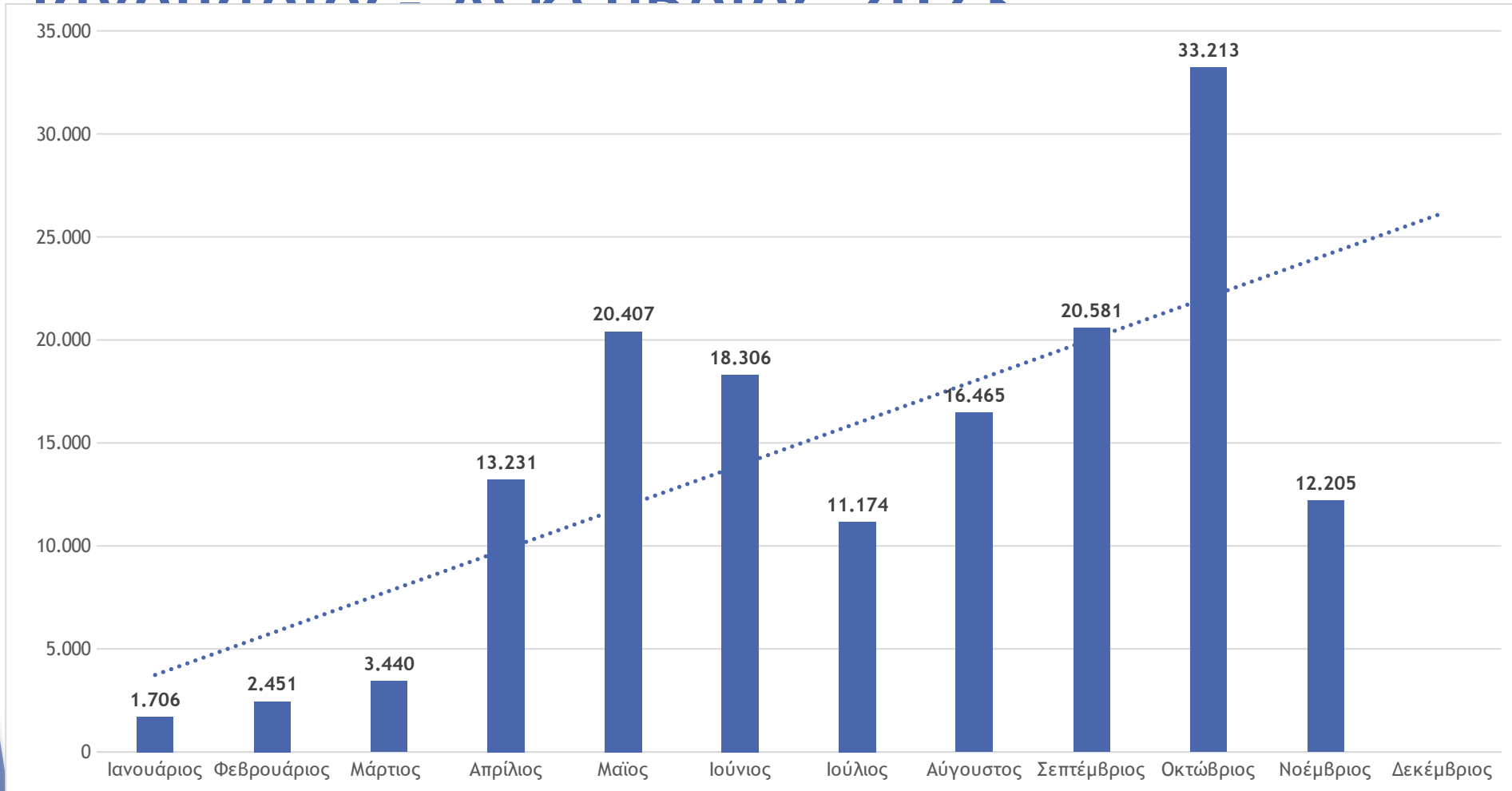
**Παρατηρήσεις σχετικά με την
επισκεψιμότητα του Τουριστικού
Περιπτέρου στον Ισθμό.**

- ▶ Συνολικά, από τον μήνα **Ιανουάριο** έως τον **Δεκέμβριο 2023**, επισκέφθηκαν τον χώρο του Τουριστικού Περιπτέρου στον Ισθμό, **153.179 τουρίστες**, σε αντίθεση με την χρονιά **2022**, όπου το σύνολο ήταν **31.216**, μιλώντας για σχεδόν **πενταπλάσιο αριθμό επισκεπτών** σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά.

- ▶ Όπως επισημάνθηκε και στην περσινή παρουσίαση, καθώς πολλοί **επισκέπτες** προέρχονται από **βόρειες χώρες της Ευρώπης**, επιλέγουν συνειδητά να μην επισκεφθούν την χώρα μας το καλοκαίρι, λόγω των ιδιαίτερα υψηλών θερμοκρασιών.
- ▶ Ο **Οκτώβριος** ήταν ο μήνας με την **υψηλότερη επισκεψιμότητα**, αφού με **33.213** επισκέπτες, ξεπέρασε τα συνολικά νούμερα ολόκληρης της περσινής χρονιάς.
- ▶ Ακολουθούν ο **Σεπτέμβριος** και ο **Μάιος**, αποδεικνύοντας ότι πλέον η τουριστική σεζόν **δεν περιορίζεται στους καλοκαιρινούς μήνες**.

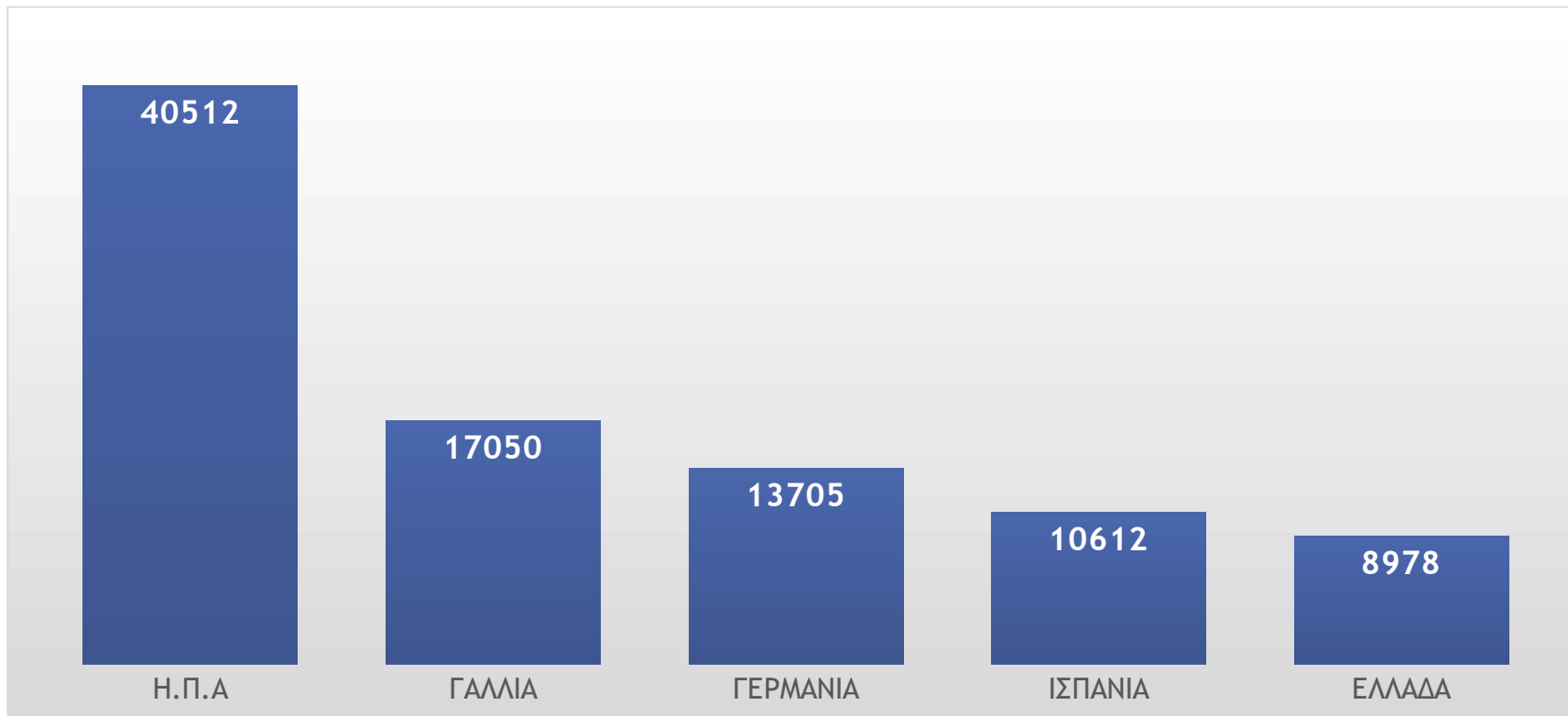
Επισκεψιμότητα Τουριστικού Περιπτέρου

Ιανουάριος - Δεκέμβριος 2023



- ▶ Εδώ θα πρέπει να αναφέρουμε ότι οι χώρες προέλευσης των επισκεπτών φτάνουν τις **72 σε αριθμό**, σε αντίθεση με το **2022** που ήταν **66**, γεγονός που αποδεικνύει την αυξητική πορεία και της ποικιλομορφίας των τουριστών.
- ▶ Όπως φαίνεται και στο παρακάτω διάγραμμα, οι πρώτες πέντε χώρες σε επισκεψιμότητα εξακολουθούν να είναι: οι **Η.Π.Α.**, η **Γαλλία**, η **Γερμανία**, η **Ισπανία** και η **Ελλάδα**. Ακολουθεί με αρκετά υψηλά νούμερα, το **Ισραήλ**.

5 πρώτες χώρες σε επισκεψιμότητα Ιανουάριος- Νοέμβριος 2023

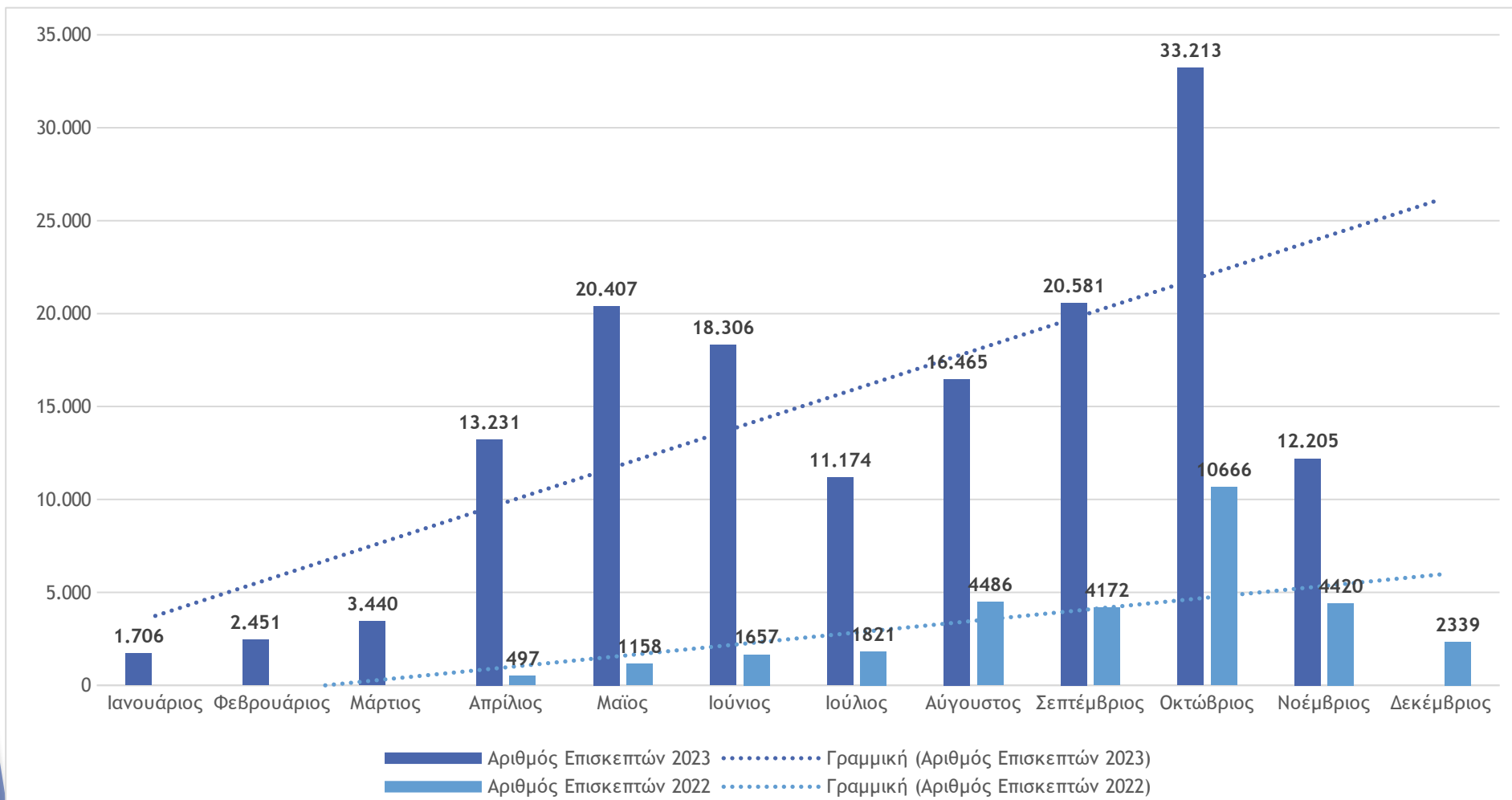


- ▶ Ενδιαφέρον παρουσιάζει και ο παρακάτω πίνακας όπου καταγράφεται η **επισκεψιμότητα** του τουριστικού περιπτέρου **ανά μήνα συγκριτικά** το **2023** σε σχέση με το **2022**, αποδεικνύοντας για άλλη μία φορά την σημαντικότητα της δημιουργίας, της προβολής και της λειτουργίας του Περιπτέρου στο σημείο. Με τον τρόπο αυτό, συνεχίζουν να προσελκύονται αλλά και εξυπηρετούνται σωστά **όλο και περισσότεροι επισκέπτες** τόσο από την **Ελλάδα** όσο και από το **εξωτερικό**.

Σύγκριση Επισκεψιμότητας ανά μήνα Ιανουάριος- Δεκέμβριος 2022-2023

ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ	1.706 (0)	ΙΟΥΛΙΟΣ	11.174 (1.821)
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ	2.451 (0)	ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ	16.465 (4.486)
ΜΑΡΤΙΟΣ	3.440 (0)	ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	20.581 (4.172)
ΑΠΡΙΛΙΟΣ	13.231 (497)	ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ	33.213 (10.666)
ΜΑΙΟΣ	20.407 (1.158)	ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ	12.205 (4.420)
ΙΟΥΝΙΟΣ	18.306 (1.657)	ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	- (2.339)

Σύγκριση Επισκεψιμότητας 2022- 2023



**Τα χαρακτηριστικά των επισκεπτών του
Τουριστικού Περιπτέρου.**

- ▶ Κατά το ανωτέρω χρονικό διάστημα, συλλέχθηκαν σε καθημερινή βάση δεδομένα σχετικά με τους επισκέπτες, με σκοπό να γίνει εκτίμηση τόσο της ποσοτικής επισκεψιμότητας όσο και των ποιοτικών στοιχείων.
- ▶ Έτσι, καταλήγουμε στα παρακάτω **συμπεράσματα**:

- ▶ Όσον αφορά τα **χαρακτηριστικά** των **τουριστών**, επισκέφθηκαν τον χώρο τόσο οικογένειες και ζευγάρια, αλλά και μεμονωμένοι τουρίστες, ηλικιωμένοι, ΑΜΕΑ, καθώς και ξεναγοί με γκρουπ.
- ▶ Επίσης, παρατηρήθηκε αύξηση στην προσέλευση των ξεναγών, αρχηγών γκρουπ και οδηγών, με ορισμένους να επισκέπτονται τον χώρο ανά τακτά χρονικά διαστήματα και να αποτελεί μέρος της ξενάγησής τους.

- ▶ Σύμφωνα με τα λεγόμενά τους, ο χώρος θυμίζει μουσείο καθώς παραθέτει ιδιαίτερα χρήσιμες και στοχευμένες πληροφορίες αλλά και πλήθος φωτογραφιών.
- ▶ Επιπλέον, εξέφρασαν το θαυμασμό τους για την προβολή της Πελοποννήσου, καθώς αναδεικνύονται και μέρη που δεν χαίρουν ιδιαίτερης προβολής, διακριτά για κάθε Περιφερειακή Ενότητα.

- ▶ Τέλος, εξέφρασαν την ικανοποίησή τους για την τοποθέτηση του δεύτερου κλιματιστικού στον χώρο του Περιπτέρου και την βελτίωση της θερμοκρασίας στο εσωτερικό του, αλλά και τις ευχαριστίες τους για την δημιουργία ειδικής ράμπας στην είσοδο του Περιπτέρου για την κάλυψη των ιδιαίτερων αναγκών ηλικιωμένων και ΑΜΕΑ και την διευκόλυνση της προσβασιμότητας στον χώρο.

**Το είδος και η ζήτηση πληροφοριών
και έντυπου υλικού.**

- ▶ Καταγράφοντας την **ζήτηση** και το είδος των **πληροφοριών** και του **έντυπου υλικού**, εντοπίζουμε ότι οι περισσότεροι επισκέπτες πλοηγούνται στην οθόνη αφής που υπάρχει στον χώρο αναζητώντας σχετικές πληροφορίες για τον Ισθμό και την ευρύτερη περιοχή και ζητούν κυρίως τοπικούς χάρτες και χάρτες της Πελοποννήσου.
- ▶ Επιπρόσθετα, οι επισκέπτες εξέφρασαν την ικανοποίησή τους από τη δωρεάν διάθεση, την ποιότητα και την ποικιλία των ενημερωτικών εντύπων και φυλλαδίων που αφορούν το σύνολο της Πελοποννήσου και τις επιμέρους περιοχές της.

Οι **πληροφορίες** που ζητούν αφορούν κυρίως:

- ▶ τον διάπλου του Ισθμού και τις κρουαζιέρες που προσφέρονται κατά τους καλοκαιρινούς μήνες
- ▶ τα αξιοθέατα, τα μουσεία και τους αρχαιολογικούς χώρους, τις ημέρες και τις ώρες λειτουργίας
- ▶ τις πολιτιστικές εκδηλώσεις, τα φεστιβάλ, τις τοπικές εορτές, τις συναυλίες και κάθε είδους εκδήλωση τουριστικού ενδιαφέροντος
- ▶ τις συνδέσεις του οδικού δικτύου

- ▶ θέματα πρόσβασης, ασφαλούς μετακίνησης και στάθμευσης
- ▶ τα δρομολόγια και τα ωράρια δημοσίων μέσων μεταφοράς
- ▶ την ενοικίαση μεταφορικών μέσων και ταξί
- ▶ το ωράριο λειτουργίας τραπεζών και την τοποθεσία ATM
- ▶ την λειτουργία και την τοποθεσία εμπορικών καταστημάτων
- ▶ την διαθεσιμότητα χώρων εστίασης, καταλυμάτων, camping και ξενοδοχείων.

**Τα αιτήματα των επισκεπτών του
Τουριστικού Περιπτέρου.**

Επίσης, καταγράφηκαν τα **αιτήματα** των επισκεπτών αναφορικά με τα παραπάνω σημεία, τα οποία αφορούν:

- ▶ την ενίσχυση του αριθμού διαδρομών του δικτύου Μέσων Μαζικής Μεταφοράς:
 - πιλοτική εφαρμογή συγκοινωνίας από/ προς τον σταθμό του προαστιακού τρένου στην Κόρινθο
 - έλλειψη απευθείας σύνδεσης Ισθμού με Αρχαία Κόρινθο και Ακροκόρινθο
 - έλλειψη συγκοινωνίας από/ προς τη λίμνη Βουλιαγμένης, τον αρχαιολογικό χώρο του Ηραίου και τον φάρο Μελαγκάβι

- ▶ την έλλειψη συνεργασίας της Περιφέρειας Πελοποννήσου με την Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδος και προβολής σημαντικών σημείων που ανήκουν σε αυτή (π.χ. Αρχαία Ολυμπία).
- ▶ τη δημιουργία φωτεινής ένδειξης/ ταμπέλας που να υποδεικνύει το Περίπτερο στην κατεύθυνση από Αθήνα.

- ▶ τη δημιουργία έντυπου υλικού ή αφιερώματος μέσα στον χώρο του Τουριστικού περιπτέρου σχετικά με την Διώρυγα του Ισθμού (ιστορία κατασκευής, παλιές φωτογραφίες κλπ).
- ▶ την τύπωση έντυπου υλικού σε άλλες γλώσσες υψηλής ζήτησης (π.χ. ισπανικά).

- ▶ τη δημιουργία νέων ερωτηματολογίων: σύντομων, περιεκτικών (περίπου μία σελίδα) και χωρίς την καταγραφή προσωπικών στοιχείων όπως το email.
- ▶ την μη λειτουργία δημόσιων αποχωρητηρίων κατά τον τελευταίο μήνα.

Συμπεράσματα.

Σύμφωνα λοιπόν με τα στοιχεία που συλλέχθηκαν, καταλήγουμε στο **συμπέρασμα** ότι:

- ▶ Ο **Τουρισμός** αποτελεί **βασικό στοιχείο οικονομικής δραστηριότητας στην Ελλάδα**, καθώς λόγω της πλούσιας ιστορίας, της γεωγραφικής ποικιλομορφίας και της εξαιρετικής γαστρονομίας της, αποτελεί πόλο έλξης και πρώτη επιλογή για επισκέπτες από ολόκληρο τον κόσμο.
- ▶ Συνεπώς, η **διασφάλιση της λειτουργίας**, η προβολή και η στήριξη των **Τουριστικών Περιπτέρων** αποτελεί **επένδυση** και προϋπόθεση για την **μελλοντική ανάπτυξη της χώρας**.

- ▶ Κλείνοντας, θα θέλαμε να αναφέρουμε ότι ο **Ισθμός** αποτελεί το **δεύτερο σημείο σε επισκεψιμότητα πανελλαδικώς** (μετά τον Παρθενώνα) και η Διώρυγα του Ισθμού, την **πύλη εισόδου για ολόκληρη την Πελοπόννησο** (την μεγαλύτερη χερσόνησο της Ελλάδας).
- ▶ Ως εκ τούτου, η **διατήρηση του Τουριστικού Περιπτέρου στον Ισθμό** αποτελεί **μείζον σημείο αναφοράς**.

ΤΕΛΟΣ
ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΑΣ!